

**SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN HİZMET ALIMLARININ  
RAPORLANMASINA İLİŞKİN  
SEKTÖR DUYURUSU  
(2010/8)**

Ülkemizin de üyesi bulunduğu G-20 bünyesinde oluşturulan FSB (Financial Stability Board) tarafından yürütülen kriz sonrası çalışmalar bağlamında ülkelerin almaları gereken tedbirlerin bir kısmı belirlenmiş olup ilave çalışmalar da sürdürülmektedir. Bu çerçevede yürütülen çalışmaların sigortacılık ile ilgili kısmında esas itibarıyla IAIS prensiplerine uyum konusu ön plana çıkmış, buna ilave olarak ise diğer hususlarda (ücretler v.b.) düzenlemeler yapılması benimsenmiştir. Buna göre, Müsteşarlığımızca da belirtilen kurallara uyum için gerekli çalışmaların süratle tamamlanması kararı alınmıştır. Bu cümleden olmak üzere hizmet alımına ilişkin bilgilerin raporlanması konusu ile ilgili bu Sektör Duyurusu'nun yayımlanması gereği ortaya çıkmıştır.

Bilindiği üzere, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri kendi bünyelerinde yürütmedikleri birtakım iş ve işlemleri hizmet alımı yoluyla gerçekleştirmektedir. Hizmet alımına ilişkin sektördeki mevcut uygulamaların tespit edilmesini ve şirketlerin hizmet alımı nedeniyle maruz kaldıkları risklerin (işlem riski, sözleşme yönetimi riski, strateji riski, itibar riski, bağımlılık riski, yoğunlaşma riski) değerlendirilebilmesini teminen 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 28 inci maddesinin sekizinci fıkrasına istinaden Müsteşarlığımıza düzenli aralıklarla raporlama yapılması uygun görülmüştür.

Söz konusu hizmet alımı kapsamında danışmanlık, insan kaynakları, asistans, onarım, yedek parça tedariki, fon yönetimi, çağrı merkezi, tahsilat, muhasebe, arşiv yönetimi, bilişim teknolojileri (yazılım, kodlama, uygulama geliştirme), hasar yönetimi, sovtaj yönetimi (pert araç satışı gibi), ekspertiz, bilgi işlem yedekleme, olağanüstü durum merkezleri ve mali müşavirlik gibi şirketlerin faaliyetlerinin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan her türlü hizmet ve iş ilişkisi raporlamaya konu olmalıdır.

Bu kapsamda, üç ayda bir yapılacak ve dönem sonunu takiben iki hafta içinde gönderilecek raporlamanın ilkinin 1/1/2010-/31/3/2010 dönemine ilişkin aşağıda yer alan bilgileri içerecek şekilde 15 Nisan 2010 tarihine kadar Müsteşarlığımıza dijital ortamda (CD içerisinde) gönderilmesi gerekmektedir.

- Hizmet alımının yapıldığı veya iş ilişkisi içerisinde bulunulan şirketlerin unvanları, ortakları ve yöneticilerinin isimleri, (ortaklar tüzel kişi ise bunların gerçek kişi ortakları)
- Dönemler itibarıyla hizmet alımının yapıldığı ve iş ilişkisi içerisinde bulunulan şirketler bazında ödenen ve tahsil edilen (örneğin pert araç satışından) tutarlar,
- Bu tutarların hangi hesaplar altında muhasebeleştirildiği.

Diğer taraftan, belirtilen hizmetlerle ilgili olarak yapılan sözleşmelerin birer kopyasının da dijital ortamda (CD içerisinde) Müsteşarlığımız Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne iletilmesi gerekmektedir.