

EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.

2024 YILI FAALİYET RAPORU



EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ

01.01.2024 – 31.12.2024 DÖNEMİ YILLIK FAALİYET RAPORU

1- GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2024-31.12.2024
Ticaret Ünvanı	: Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.
Ticaret Sicili Numarası	: 501184-448766
Merkez Adresi	: Kozyatağı Mah. Sarıkanarya Sok.Yolbulan Plaza B Apt. No:16/2 K:1-2-3 Kadıköy/ İSTANBUL
İletişim Bilgileri	
Telefon	: (216) 571 66 00
Fax	: (216) 571 66 01
İnternet Sitesi Adresi	: www.egm.org.tr

a) Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) Çalışma Esasları Yönetmeliği 4. madde 2. fıkrası “Emeklilik Gözetim Merkezi’nin sermayesinin en az yüzde elli birinin şirketlere ait olması ve her şirketin eşit hisseye sahip olması zorunludur.” hükmü gereği; 23 Ekim 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı’nda Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketinin sermaye artırımı yolu ile Emeklilik Gözetim Merkezi’ne (Kurum) ortak olarak alınması kararlaştırılmış ve 50.000.025 TL olan sermaye tutarı, 3.333.320 TL arttırılarak 53.333.345 TL’ye çıkarılmıştır. Sermayenin tamamı nakit olarak arttırılmıştır.

EGM Ana Sözleşmesi’nin Sermaye Artırımı başlıklı 6.maddesi son fıkrası “*Arttırılan sermayeye tekabül eden hisseler, Kurum’un üç aylık geçici vergi dönemleri itibarı ile kesinleşen öz sermayesinin nominal sermayesine bölünmesi suretiyle bulunacak katsayı ile nominal değerinin çarpımı sonucu bulunacak fiyattan primli olarak tahsil edilir. Bu tutar her halde kuruluş tarihi ile katılma tarihi arasındaki Türkiye İstatistik Kurumu TÜFE endeksi ile nominal değerinin çarpımı sonucu bulunacak değerden düşük olamaz.*” hükmü gereği Kurum’umuza sermaye artırımı yolu ile iştirak eden Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi emisyon primli olarak sermaye artırımına iştirak etmiştir.

Bu kapsamda Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.; EGM Ana Sözleşmesi’nin Sermaye Artırımı başlıklı 6. maddesi son fıkrası hükümleri gereğince bir hisse bedeli 0,01 TL (bir kuruş) olmak üzere emisyon primli olarak 333.332.000 adet pay karşılığı 3.333.320 TL sermaye payı, 8.457.087,05 TL kısmı emisyon primi olmak üzere toplam 11.790.407,05 TL ödeme yapmıştır.

Kurum ortaklarından Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş., yine Kurum ortaklarından Groupama Hayat A.Ş.’yi birleşme suretiyle devralmıştır. EGM Çalışma Esasları Yönetmeliği’nin 4. maddesi uyarınca her hissedarın eşit hisseye sahip olması zorunluluğu nedeniyle; 28.12.2023 tarih 2023/14 numaralı Yönetim Kurulu kararı ile Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin 2.916.655 TL nominal tutarlı hissesinin diğer hissedarlara devrine muvafakat edilmiştir. Devir işlemlerinin tamamlanmasını müteakip 19.03.2024 tarih 2024/7 numaralı Yönetim Kurulu kararı ile bahsi geçen hisse devri kabul edilmiş ve pay defterine işlenmesine karar verilmiştir.

Sermaye ve ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

ORTAĞIN ADI-SOYADI/ ÜNVANI	İKAMETGAH ADRESİ	GRUBU	HİSSE MİKTARI (Adet)	HİSSE TUTARI (TL)
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	İnönü Bulvarı No:36 06510 Emek/Ankara	A	22.500	225
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	İçerenköy Mah. Umut Sk. Quick Tower Sitesi No: 10-12 İç Kapı No: 9 Ataşehir/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İş Kuleleri Kule2 Kat:17-20 34330 4. Levent/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı Beyoğlu/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Bereket Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:8 34768 Ümraniye/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.	Meclis-i Mebusan Cad. No:57 Fındıklı - Beyoğlu/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Sarıkanarya Sk. No:16 Yolbulan Plaza B Blok K:5 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 2 Akkom Ofis Park Kelif Plaza K:2 Ümraniye/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Kavacık Tic. Merk. Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:1 Kavacık Beykoz/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Maslak Mah. Sümer Sok. Maslak Office Building No: 4/92 Sarıyer/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	Barbaros, Kardelen Sk. Palladium Tower Kat: 28-29, 34746 Ataşehir/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Levent Mahallesi, Çayır Çimen Sok. No: 7 Levent 34347 Beşiktaş/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Kozyatağı Mh. Sarıkanarya Sk. K2 Plaza No:14 K:2-3-6 Kadıköy/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Orjin Maslak İş Merkezi Sitesi No:27 İç Kapı No:12 Sarıyer/İstanbul	B	333.332.000	3.333.320
TOPLAM			5.333.334.500	53.333.345

b) İmtiyazlı Paylara İlişkin Bilgiler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait 22.500 adet imtiyazlı pay bulunmaktadır. (A) grubu payları temsil eden hisse senetleri sadece T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na aittir, devredilemez.

Kurum'un sermayesi, ilgili mevzuat çerçevesinde ve ana sözleşme hükümlerine uygun olarak alınacak bir Genel Kurul kararı ile artırılıp azaltılabilir. Sermaye artırımlarında yeni (A) grubu hisse senedi ihdas edilemez.

c) Kurum'un Yönetim Organı, Üst Düzey Yönetici ve Personel Bilgileri

Kurum'un Yönetim Organı, 18 Yönetim Kurulu Üyesinden oluşan Yönetim Kurulu'dur.

Yönetim Kurulu Üyeleri (31.12.2024 itibarıyla)

ÜNVANI	ADI SOYADI	ÜNVANI	ADI SOYADI
Yönetim Kurulu Başkanı	Hande HATUNOĞLU KURTULAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İzzet Cemal KİŞMİR
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Ayhan SİNCEK	Yönetim Kurulu Üyesi	Emine Pınar KURİŞ
Yönetim Kurulu Üyesi	Kaan KASIM	Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ÖZTÜRKÖĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi	Ersin PAK	Yönetim Kurulu Üyesi	Burak Ali GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi	Taylan TÜRKÖLMEZ	Yönetim Kurulu Üyesi	Raif Deniz YURTSEVEN
Yönetim Kurulu Üyesi	Serkan Uğraş KAYGALAK	Yönetim Kurulu Üyesi	Mert Mustafa NİŞEL
Yönetim Kurulu Üyesi	Onur KOÇKAR	Yönetim Kurulu Üyesi	Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Üyesi	Faruk GÖKÇEN	Yönetim Kurulu Üyesi	Uğur TOZŞEKERLİ
Yönetim Kurulu Üyesi- İç Sistemlerden Sorumlu	Mustafa Fırat KURUCA	Doğal Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür	Mustafa AKMAZ

Genel Kurulca Yönetim Kurulu üyelerinin Kurum faaliyet konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmalarına ve bu nev'i işleri yapan bir kuruma ortak olmalarına TTK.395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmiştir.

Kurum'un Üst Düzey Yöneticileri:

ÜNVANI	ADI SOYADI
Genel Müdür	Mustafa AKMAZ
Genel Müdür Yardımcısı	Ayşegül KILIÇ
Genel Müdür Yardımcısı	Ahmet BOZDAĞI
Genel Müdür Yardımcısı	Hicran AKTAŞ COŞAR

Yıl sonu personel sayısı: 102

2- KURUM'UN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Tübitak "1707 Sipariş Ar-ge Çağrısı" kapsamında, "Yapay Zekaya Dayalı Gözetim ve Bilgilendirme Platformu" adıyla sunulan proje önerisi, Tübitak tarafından desteklenmeye değer bulunmuş, 2023 yılı içinde proje çalışmalarına başlanmıştır. Çalışmalar kapsamında yapay zeka destekli chatbota ilişkin ilk geliştirmeler yapılmış, proje kapsamında yapılan araştırmalarla hazırlanan "Üretken Yapay Zekaya Dayalı Bireysel Emeklilik Bilgilendirme ve Öneri Sistemi" makalesi, Bilişim Teknolojileri Dergisi'nin Temmuz 2024 sayısında (Cilt: 17, Sayı: 3) sayısında yayımlanmıştır.

Kurum'da araştırma faaliyetlerine özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, ilgili bilimsel literatür ve uluslararası kuruluşların iyi uygulamalara yönelik raporları yakından takip edilmektedir. Akademisyenlerin ve yüksek lisans/doktora öğrencilerinin bilgi ve veri talepleri karşılanmakla birlikte üniversitelerle ortak projeler yürütülmesi için girişimlerde bulunmaktadır. İleri Analitik ve Araştırma Birimi tarafından araştırma faaliyetleri yürütülmekte, en güncel ve doğru verinin elde edilmesi, elde edilemediği durumlarda tahminlenmesi ve yorumlanması akabinde politika yapıcılara sunulması için özenle çalışılmaktadır.

3- KURUM FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Kurum'un iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler:

Kurum'un iç kontrol ve iç denetim sistemleri, COSO, INTOSAI gibi uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar esas alınarak tesis edilmiştir. Bilgi güvenliği ve iş sürekliliği yönetimi alanlarında ISO27001 ve ISO22301 sertifikaları alınmış ve sertifikaların devamlılığı için 2024 yılında da gerekli işlemler gerçekleştirilmiştir. Tüm süreçler e-BPM (dijital süreç yöneticisi) üzerinden yürütülmektedir. İlave olarak, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayımladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin %90'ından fazlasına tam uyum sağlanmıştır.

İç kontrol faaliyetleri, Kurum için risk teşkil eden süreçler başta olmak üzere kontrol noktalarının belirlenmesi, kontrol tasarımlarının geliştirilmesi ve dönemsel olarak kontrollerin yapılması amacına yönelik olarak işletilmektedir.

Risk faaliyetleri, Kurum'un stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilen risklerin tespit edilerek kaydedilmesi, değerlendirilmesi, alınacak aksiyonların belirlenmesi ve risk envanteri güncelleme işlemlerini kapsamaktadır. Risk envanterinde yıl içerisinde gerekli güncellemeler yapılmış ve risklere ilişkin tanımlanan aksiyonların takibi yapılmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında Kurum'un uymakla yükümlü olduğu her türlü yasal düzenlemeye ilişkin uyum gereksinimlerinin zamanında tanımlanması ve uyumlu hale gelebilmesini sağlamak için yayımlanan Uyum Prosedürü kapsamında Uyum Komitesi'nde gerçekleştirilecek tüm işlemler koordine edilmiştir. Bu prosedür kapsamında Komite kararları iş birimleri ile paylaşılarak alınan aksiyonların takibi yapılmıştır.

"Otomatik Katılım Sistemi'nde Devlet Katkısı Nakde Dönme İşleminin EGM Tarafından Yapılması" projesi kapsamında yapılan analiz çalışmalarına katkı sağlanmış, Devlet katkısı algoritmasında yapılan değişiklik kapsamında hesaplama parametreleri kontrol edilmiş ve kullanıcı kabul testleri gerçekleştirilmiştir.

Ek olarak, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge hükümleri kapsamında; faaliyet raporları dönemlerine göre Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür'e raporlanmıştır. Ayrıca, Yönetmelik ve Genelge kapsamında hazırlanan kamuoyu performans raporları Temmuz-Eylül 2024 dönemi itibarıyla üçer aylık olarak Kurumumuz web sitesinde yayımlanmaya başlanmıştır.

İç Denetim Birimi, 2024 yılında Aktarım Platformu ve Aktarım İşlemleri ve Veri Oluşturma Süreci, Devlet Katkısı Hesaplama, Talep ve Ödeme ve Vergi Dairesine Bildirim Süreçleri, ISO22301-ISO27001 yönetimi süreçleri ile ilgili denetimler gerçekleştirmiş ve hazırlanan iç denetim raporları Kurum üst yönetimi ve iç sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu üyeleriyle paylaşmıştır.

İç Denetim Birimi, Kurum'un ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikasyonlarının devamı ile ilgili dış denetim hazırlık ve denetim süreçlerinin koordinasyon süreçlerinde görev almış, SEDDK denetimlerinin koordinasyonu ve izlenmesi süreçleri yine İç Denetim Birimi tarafından yönetilerek, ilgili birimler nezdinde aksiyonların takibi de gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, İç Denetim Birimi tarafından danışmanlık faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- BES Teminatlı Kredi Platformu'nun (BESKİP) canlıya alınması öncesinde sözleşmeler nezdinde temlik edilebilecek maksimum tutarın hesaplanmasına yönelik Kurumumuz tarafından işletilen algoritmanın doğrulanmasına ilişkin yapılan kontrol çalışmalarında ilgili iş birimine destek verilmesi,
- Sektörel risk envanteri 2024 gözden geçirme çalışmaları,
- Otomatik katılım sistemi kapsamında taahhüt Devlet katkılarının nakde dönme işlemlerinin Kurumumuz tarafından yürütülmesi projesi kapsamında kavramsal tasarım çalışmalarına, emeklilik şirketlerine bildirilecek hata başlıkları konusunda ve oluşturulan algoritmanın kontrol edilmesine ilişkin yapılan çalışmalarda proje ekibine destek verilmesi,

- ISO 27001 bilgi güvenliği değişen yeni standart uyum alışmaları,
- BES Mobil uygulamasına eklenen yeni modüllerin test edilmesi için yapılan beta testlerine destek verilmesi,
- Ayrıca, Zurich Emeklilik ve Hayat A.ř.'nin emeklilik ruhsatı başvurusu çerçevesinde yapılan teknik altyapı sına ma sürecine ilişkin çalışmalarının yürütölmesinde gerekli koordinasyon ve çalışmalara destek sağlanmıştır.

b) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yürütölen 2022 yılı Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet katkısı işlemleri denetimi, rapor tarihi itibari ile devam etmektedir.

7-8 Kasım 2024 tarihinde Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.ř. tarafından ISO 27001 ve ISO 22301 gözetim tetkiki başarıyla tamamlanmıştır.

Hesap dönemi içinde 2023 yılına ait Bağımsız Denetim yaptırılmış, olumlu göröş alınmıştır. Göröşe göre; finansal tablolar Kurum'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Hesap dönemi içinde 2024 yılına ait tam tasdik denetimi yaptırılmış, kayıtların kurumlar vergisi matrahı yönünden incelenmesinde fiili durumun ve muhasebe kayıt ve belgelerin ilgili mevzuata uygun olduğu tespit ve tasdik ettirilmiştir.

c) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

Kurum'un görevleri 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 20/A maddesinde, Emeklilik Gözetim Merkezi alışma Esasları Yönetmeliği'nde ve ilgili ikincil mevzuatta belirlenmiştir.

4632 sayılı Kanun'da Emeklilik Gözetim Merkezi'nin amacı "bireysel emeklilik sisteminin güvenli ve etkin biçimde işletilmesini sağlamak" ve "katılımcıların hak ve menfaatlerini korumak" şeklinde tanımlanmıştır.

şirketlerin ve bireysel emeklilik aracılarının faaliyetlerinin gözetim ve denetimine yönelik altyapı oluşturulması, portföy yönetim şirketlerinin emeklilik yatırım fonlarına ilişkin faaliyetlerinin Kurulca gözetimine yönelik altyapı oluşturularak raporlama yapılması, bireysel emeklilik hesaplarına, emeklilik planlarına, işlemlerin konsolidasyonuna ve katılımcılara ait bilgilerin saklanması, Devlet Katkısı tahakkuk ve ödeme süreçlerinin yönetilmesi, Fon Performans Değerlendirme Sistemi'nin yönetilmesi, şirketler arası aktarımlar için dijital altyapı tesis edilmesi ve işletilmesi, kamunun ve katılımcıların bilgilendirilmesi, istatistik üretilmesi, bireysel emeklilik aracıları siciline ve bireysel emeklilik aracıları sınavına ilişkin işlemlerin yapılması ile hayat sigortaları ve diğer sigorta branşlarına ilişkin verilebilecek diğer görevleri yerine getirilmesi Kurum'un görevlerinden başlıcalarıdır.

Kurum, 2024 yılında faaliyetlerini anılan kanun maddesi ve ilgili diğer mevzuata tam uygun olarak yürütmüştür. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşılmış, 2024-2028 dönemi stratejik planı tüm paydaşlarla katılımcı bir şekilde hazırlanmış, gelecek 5 yıllık döneme ilişkin hedefler tanımlanmıştır.

Tüm Genel Kurul kararları yerine getirilmiştir.

d) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

17.09.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile sermaye artırımına ilişkin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 23 Ekim 2024 tarihinde yapılmış olup toplantıda 50.000.025 TL olan Kurum sermayesinin emisyon primli olarak 3.333.320 TL daha artırılarak, 53.333.345 TL'sine çıkarılmasına karar verilmiştir. Kurumumuza yeni hissedar olarak katılan Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş., nakit olarak artırılan 3.333.320 TL sermayeye, 1 (Bir) hisse bedeli 0,01 TL (Bir kuruş) olmak üzere emisyon primli olarak 333.332.000 adet pay karşılığı 3.333.320 TL ile iştirak etmiş 3.333.320 TL'lik kısmı sermaye payı, geriye kalan kısmı olan 8.457.087,05 TL'lik kısmı da emisyon primi olarak emisyon primi dahil toplam 11.790.407,05 TL ödemiş, iştirak tutarının tamamını sermaye artırımının tescil ettirilmesinden önce nakden ödemiştir.

e) Kurum'un ilgili mevzuat ve anasözleşme kapsamında yürüttüğü faaliyetleri kapsamında önemli gelişmeler

- Kurum'un 2024-2028 stratejik dönemi için hazırlıklar, 2023 yılının son çeyreğinde başlatılmış, bu kapsamda Kurum'un en önemli paydaşları olan emeklilik şirketleri, portföy yönetim şirketleri yöneticileri ve Kurum çalışanları ile çalıştaylar gerçekleştirilmiş, farklı araştırma yöntemleri ile paydaş algıları ölçülmeye çalışılmış, düzenleyici ve denetleyici otoritelerin görüşleri alınmıştır. Katılımcı bir şekilde yürütülen hazırlık dönemini plan 2024 yılında son haline getirilmiş, gelecek 5 yıla ilişkin hedefler tanımlanmıştır.
- SEDDK üst yönetimine yönelik olarak Gönüllü BES, Otomatik Katılım Sistemi ve emeklilik yatırım fonları kapsamında Kurum'un ihtiyaç duyduğu ve takip etmek istediği özet verilerden oluşan Özel Emeklilik Sistemi Panoraması adlı raporun görsel ve sistem tasarım çalışmaları tamamlanmış ve bahse konu rapor canlıya alınmıştır.
- Emeklilik yatırım fonlarının operasyonlarının dijital gözetim altyapısının sağlanmasını amaçlayan Fon Gözetim Platformu (FGP) kapsamında tüm emeklilik yatırım fonlarına ilişkin verilerin Kurum sistemlerine entegrasyonu Temmuz 2023 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. 2024 yılında ise; fon değerlendirme algoritması geliştirilmiş, "emeklilik fonlarının birim pay değerleri"nin doğru hesaplanıp hesaplanmadığını kontrol eden ve taraflara gerekli bildirimleri tamamen otomatik olarak yapan dijital süreç geliştirilmiştir.
- Özyeğin Üniversitesi akademisyenleri ile yapılan iş birliği çalışmaları kapsamında, emeklilik yatırım fonlarının portföyünde bulunan menkul kıymetlerin değerlendirme yöntemlerine yönelik iyi uygulama örnekleri araştırılmıştır. Algoritmik yatırım tavsiyesi uygulamaları ve gözetim çerçevesi ile ilgili literatür taraması yapılmış ve örnek düzenleme çerçeveleri incelenmiştir.

- Katılımcıların bilgilendirilmesi faaliyetleri kapsamında çocukları adına düzenledikleri de dahil olmak üzere, tüm bireysel emeklilik hesaplarını konsolide bir şekilde tek bir yerden görebileceği, Devlet katkısı ve emeklilik tarihi gibi sistemdeki tüm verilerin konsolide edilerek hesaplandığı bilgileri izleyebilecekleri “BES Mobil” uygulamasına ilişkin geliştirmelere devam edilmiş, 2024 yılı sonunda yaklaşık 400.000 indirme adedine ulaşılmıştır.

Uygulama aracılığıyla katılımcılar;

- Toplam birikim tutarı ve sözleşme detayları,
- Çocuklarının birikimi ve sözleşme detayları,
- Sisteme giriş tarihi, emeklilik tarihi ve hak edilen Devlet katkısı tutarı,
- Fon dağılımı ve fon dağılımının risk değeri,
- Sözleşme bazında sahip olunan fonlar ve birikimlerinin varlık dağılımları,
- Yasal mirasçı olunan vefat eden yakınlarının bireysel emeklilik sözleşmeleri

vb. bilgilere erişim sağlayabilmektedir.

2024 yılında uygulamaya eklenen fonksiyonlarla;

- BES Teminatlı kredi kullanmak için teminat gösterilebilecek azami birikim tutarı ve bu hizmeti sunan bankalar,
- Katılımcının birikimlerinin fonlara dağılımı ve fonların yatırım yaptığı varlıklar hakkında özet bilgilerin sunumuna başlanmıştır.

Aynı dönemde, mobil uygulama kullanıcılarına; aşağıdaki konularda düzenli bildirimler gönderilmeye başlanmıştır.

- Kasım ve Aralık aylarında kalan Devlet katkısı limiti,
- Her Devlet katkısı ödemesinden sonra, ödenen Devlet katkısı tutarı hakkında bilgilendirme olmak üzere 2024 yılı içinde uygulama kullanıcılarına 3 farklı bildirim gönderilmiştir.
- BES birikimlerinin teminat gösterilerek banka kredisi kullanılabilmesine olanak sağlayan Alacağın Devri Platformu Haziran 2024’te canlıya alınmıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi Kredi İşlemleri Platformu üzerinde (BESKİP) 5 banka ve tüm emeklilik şirketleri ile entegrasyonlar tamamlanmıştır. BESKİP dijital platformu aracılığıyla 2024 yılı sonuna kadar 760 adet kredi emeklilik şirketleri tarafından onaylanmış, 170 milyon TL tutarındaki birikim temlik fonuna aktarılmıştır.

2 adet mevcut alacağın devri fonuna ilave olarak, iki adet fonun da sürece dahil edilebilmesine ilişkin ek geliştirmeler yıl sonu itibarıyla tamamlanmıştır.

- GEV Sadeleştirme ve Veri Senkronizasyonu projesi kapsamında 2025 yılı başından itibaren otomatik katılım sisteminde Devlet katkısı hesaplamalarında nakde dönme süreçlerinin EGM

tarafından otomatize bir şekilde yapılabilmesine ilişkin geliştirmeler ve testler başarıyla tamamlanmıştır.

- 22 Ocak 2022 tarihli ve 31727 sayılı Mal, Hak veya Alacağın Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi Üzerinden Sorgulanması Hakkında Yönetmelik kapsamında bireysel emeklilik şirketleri nezdinde herhangi bir hak ve alacak olup olmadığına ilişkin genel bilgilerin mahkemeler, icra daireleri ve yetkili merciler tarafından görüntülenebilmesine ilişkin Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi'ne (UYAP) entegre çalışacak web tabanlı bir servisin tesis edilmesine ilişkin Adalet Bakanlığı ile gerekli mutabakat 2023 yılı içinde sağlanmış, taraflar arası protokol yapılması çalışmalarına başlanmış ve ilgili protokol 15.02.2024 tarihinde imzalanmıştır. Adalet Bakanlığı'nın uygulamanın canlıya geçişi için onay vermesi beklenmektedir.
- "Yapay Zekaya Dayalı Gözetim ve Bilgilendirme Platformu" isimli TÜBİTAK projesi kapsamında yapılan araştırmalardan faydalanılarak hazırlanan "Üretken Yapay Zekaya Dayalı Bireysel Emeklilik Bilgilendirme ve Öneri Sistemi" makalesi hakem onayının ardından yayımlanmış; platform geliştirmelerinin ilk aşaması olan Open AI temelli chatbot tamamlanarak A proje hakemi onayı alınmıştır. Projenin ikinci aşaması için gerekli geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği son sınıf öğrencileri tarafından yapılan bitirme proje konuları arasında yer almak üzere sunduğumuz "BEFAS Bilgilendirme Platformu Karar Destek Sistemi" ve "Emeklilik şirketleri ve Fon Rating Sistemi" başlıklı iki proje önerimiz de kabul edilmiştir. İki farklı öğrenci grubu ile proje kapsamında bilimsel temelli çalışmalar yürütölmektedir.
- Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES)'ne ilişkin sistem analizi ve tasarımı çalışmalarına katkı sağlanmışır.
- Yeni kurulan emeklilik şirketlerinin ruhsatlandırma süreci kapsamında yürütölen Teknik Altyapı Sınama (TASP) süreci kapsamında Zurich Yaşam ve Emeklilik A.ř.'nin ana sistem ve süreç kontrolleri sağlanmışır.
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün (MGM) veri paylaşım yönteminde değişikliğe gitmesi nedeniyle emeklilik şirketlerinin çalışan tahsilatlarına ilişkin verilere ulaşması için gerekli web servislerin geliştirilmesi sağlanmışır.
- Kamu kurum ve kuruluşları ile gerçekteştirilen entegrasyonların daha güvenli hale getirilmesi amacıyla ulusal güvenli ağa (KamuNET) dahil olmak amacıyla gerekli izinler alınmıştır.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda 1 Haziran 2024 tarihinde yapılan değişiklik kapsamında özel nitelikli kişisel veriler ve yurtdışına aktarıma ilişkin hususlarda süreç yöneticisi üzerinden güncellemeler yapılmış, envanter ve süreç yöneticisi kanun değişikliği ile uyumlu hale getirilmiştir.
- Otomatik Katılım Sistemi (OKS) kapsamında işverenler hakkında intikal eden ihbar ve şikâyet süreçlerinin dijital süreçler üzerinden yönetilebilmesi amacıyla yürütölen projede geliştirme çalışmaları ve testleri tamamlanmıştır. SEDDK ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile 23 Aralık 2024 tarihinde protokol imzalanmıştır. Platform hayata geçtiğinde paydaşlar (Bakanlık, SEDDK, EGM, şirketler) arasındaki resmi yazışma süreci Platforma taşınarak kırtasiyecilik, bürokrasi ve operasyonel verimsizlik azaltılırken, kişisel verilerin azami seviyede korunması sağlanacaktır. Bakanlık talebi ile Platformun canlıya geçiri süreci bekletilmektedir.
- Gözetime esas veriler ile mali tabloların tutarlılığının sağlanması, tespit edilen ve raporlanan farklar üzerinden şirketlerin GEV'deki veri hatalarının düzeltilmesi ve veri kalitesinin artırılması,

mali tablolarındaki muhtemel hatalarının düzeltilmesinin amaçlandığı “Mali Tablolar ile GEV Arasındaki Uyumunun Ölçülmesi” projesi kapsamında analiz çalışmalarına başlanmıştır.

- Mevcut e-Plan sisteminde parametrik ve parametrik olmayan plan girişi ayrımı kaldırılarak daha sade kullanıcı dostu bir ekran tasarımı ile plan tanımlanmasına olanak sağlanması, plan revizyonlarının daha kolay yapılabilmesi, eksik ya da hatalı veri girişlerinin azaltılması, yapılan revizyonların kolayca izlenebilir olması için süreç yöneticisine taşınmıştır.
- Bireysel emeklilik araçlarının yetkinliğini arttırmak için lisanslandırma sınavının (e-BEAS) içeriğinin güçlendirilmesi projesi kapsamında, sınav konuları ve içeriği gözden geçirilerek öneriler oluşturulmuş ve SEDDK onayı alınmıştır. e-BEAS soru havuzu bu çerçevede güncellenmeye başlanmıştır.
- Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı sahibi bireysel emeklilik aracıları adaylarının e-BEAS’da “Finans ve Yatırım Araçları” konusundan muaf tutulmasına ilişkin olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Sınav, Sicil ve Lisans İşlemleri Kılavuzu güncellenmiş, sınav sisteminde gerekli revizyon ve geliştirmeler yapılmıştır.
- Bireysel emeklilik araçlarına yönelik savunma ve idari yaptırım süreçlerinin Aracı Portalı üzerinden yapılması temin edilerek dijitalleşmesi sağlanmıştır.
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti – Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu için hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.
- 2024 yılı içerisinde IOPS ve OECD Çalışmaları kapsamında üyesi olduğumuz organizasyonun toplantılarına katılım sağlanmış, organizasyon tarafından Kurum’umuza iletilen 20 adet doküman için görüş ve değerlendirme iletilmiştir.
- Yürürlükteki mevzuat uyarınca, Devlet katkısı ödemelerine yönelik olarak; hesaplama, ödeme, ödenmeyen/eksik ödenen hak kazanılmayan Devlet katkısı tutarları ile haksız ödenen Devlet katkılarının vergi dairelerine bildirim, taahhüt Devlet katkılarını değerlendirme ve hak ediş oranına göre taahhüt Devlet katkılarının nakde dönme işlemleri ile şirketlerce fazla ve yersiz ödenen Devlet katkısı tutarlarının iade değerlendirmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, 2024 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı bütçesinden katılımcıların hesaplarına toplam 44.900.611.591,11 TL tutarında Devlet katkısının aktarılması sağlanmıştır. Katılımcıların hak ediş süresinden önce sistemden ayrılması nedeniyle; 9.222.599.075,77 TL tutarında Devlet katkısı Hazine ve Maliye Bakanlığı’na, yapılan kontrollerde haksız ödeme tespit edilen durumlar için de 22.301.647,11 TL tutarında Devlet katkısı Vergi Dairesi’ne iade edilmiştir.

- OKS ve BES sözleşmelerine gözetim hizmeti verilmiştir. 2024 yılı sözleşme sayıları aşağıda özetlenmiştir.

2024 yılında yürürlüğe giren sözleşme sayısı (BES) :	2.383.731
2024 yıl sonu itibarıyla sözleşme sayısı (BES) :	11.763.756
2024 yılında yürürlüğe giren sözleşme sayısı (OKS) :	5.252.274
2024 yıl sonu itibarıyla sözleşme sayısı (OKS) :	11.393.070

- Bireysel Emeklilik Aracıları Yönetmeliği kapsamında 2024 yılında, 466 seans Bireysel Emeklilik Aracıları Sınavı (e-BEAS) gerçekleştirilmiş, 7.923 aday sınava katılmıştır. Aracıların mesleki yeterliliklerinin devamlılığı için zorunlu tamamlayıcı eğitim süreçleri yürütülmüştür.

Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) ve Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) için toplam 549 adaya online sınav hizmeti sağlanmıştır.

- Çağrı Yönetim Sistemi üzerinden Kurum'a ulaşan bilgi talepleri ve şikâyetler yanıtlanmıştır. OKS kapsamında işverenler hakkında farklı kanallardan ulaşan şikâyetler incelenmiş, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Çağrı Adetleri

Bilgi talepleri	1.782 Adet
Şikâyetler	709 Adet
İhbar/Öneri	23 Adet
Toplam	2.514 Adet

Sistemin başlangıcından itibaren Kurumumuza ulaşan ihbar, öneri, bilgi talebi ve şikâyet sayısı 61.875'dir.

OKS İşverenlere İlişkin Şikâyet Adetleri

CİMER Üzerinden Ulaşan	1 Adet
İŞKUR Raporları ile İletilen	84 Adet
Çalışma Bakanlığı Üzerinden Ulaşan	17 Adet
Toplam	102 Adet

- Anket Merkezi; 2024 yılı içinde toplam 43.637 arama yaparak, 17.656 katılımcı ile bilgilendirme ve anket amaçlı olarak görüşmüş, sonuçlar EGM Rapor Platformu aracılığı ile emeklilik şirketleri ve SEDDK ile paylaşılmıştır.

Kurum'u arayan 9.012 kişiye; Emeklilik Gözetim Merkezi hizmetleri, bireysel emeklilik sistemi, otomatik katılım sistemi ve Devlet katkısı başta olmak üzere ilgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde bilgilendirme yapılmıştır.

- Yabancıların, bireysel emeklilik sözleşmesine en az 500.000 Amerikan Doları veya karşılığı döviz tutarında katkı payı ödemek ve üç yıl sistemde kalma şartıyla vatandaşlık hakkı kazanımı kapsamında, yabancıların istisnai olarak Türk vatandaşlığını kazanımına ilişkin esas ve usuller çerçevesinde 2024 yılı içerisinde 60 adet başvuru kontrol edilmiş ve başvuruların uygunluğu hususunda SEDDK'ya bildirimde bulunulmuştur.

4- FİNANSAL DURUM

- a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin olarak 2024 yılı için bütçe gerçekleşme tabloları aşağıda yer almaktadır. 31.12.2024 tarihinde 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Mükerrer Madde 298, Geçici Madde 33 kapsamında enflasyon muhasebesi düzeltmesi uygulanmış olup, mali tablolar buna göre düzenlenmiştir.

GELİR TABLOSU

	2024 Bütçe	2024 Gerçekleşme	2024 Bütçe Gerçekleşme Oranı
Yurt İçi Satışlar	411.944.636	437.649.541	%106
Diğer Gelirler	-	248.252	
Satıştan İadeler (-)		(4.272.848)	
BRÜT SATIŞLAR	411.944.636	433.624.944	%105
Genel Yönetim Giderleri (-)	(415.028.279)	(437.992.955)	%106
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (-)	415.028.279	(437.992.955)	%-106
FAALİYET KÂRI / ZARARI	(3.083.643)	(4.368.011)	%142
DİĞER FAALİYETLERDEN GELİR VE KÂRLAR	8.993.352	25.910.876	%288
Faiz Gelirleri	7.870.729	22.620.370	%287
Konusu Kalmayan Karşılıklar	-		
Menkul Kıymet Satış Kârları	8.067	131.795	%1634
Kambiyo Kârları	371.982	2.825.801	%760
Reeskont Faiz Gelirleri		49.220	
Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	742.574	283.690	%38
DİĞER FAALİYETLERDEN GİDER VE ZARARLAR (-)	-	6.969.678	
Faiz Giderleri	-	-	
Karşılık Giderleri			
Menkul Kıymet Satış Zararları			
Kambiyo Zararları	-	1.267.484	
Enflasyon Düzeltmesi Zararları		5.697.912	
Reeskont Faiz Giderleri		-	
Diğer Olağan Gider ve Zararlar		4.282	
OLAĞAN KÂR / ZARAR	5.909.709	14.573.188	%247
OLAĞANDIŞI GELİR VE KÂRLAR	200.000	502.670	%251
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	-		
BRÜT DÖNEM KARI / ZARARI	6.109.709	15.075.857	%247
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yüküml. Karşılığı	(4.869.784)	(4.874.998)	
NET DÖNEM KÂRI / ZARARI	1.239.926	10.200.859	%823

BİLANÇO

	2024 Bütçe	2024 Gerçekleşme	2024 Bütçe Gerçekleşme Oranı
I. DÖNEN VARLIKLAR			
A- HAZIR DEĞERLER	11.207.265	54.363.168	%485
B- MENKUL KIYMETLER	30.000	259.988	%867
C- KISA VADELİ TİCARİ ALACAKLAR	39.287.890	43.444.552	%111
D- DİĞER ALACAKLAR	1.485.655	1.149.453	%77
E- STOKLAR		26.064	
F- GEL.AYLARA AİT GİD.VE GELİR TAH.	373.012	42.818	%11
G- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	13.748.323	3.773.948	%27
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	66.132.146	103.059.992	%156
II. DURAN VARLIKLAR			
A- UZUN VADELİ TİCARİ ALACAKLAR			
B- DİĞER ALACAKLAR			
C- SABİT KIYMETLER	43.198.657	53.543.658	%124
D- GEL.YILLARA AİT GİD.VE GELİR TAH.	25.041.569	33.104.139	%132
E- DİĞER DURAN VARLIKLAR			
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	68.240.225	86.647.797	%127
AKTİFLER TOPLAMI	134.372.371	189.707.789	%141
III. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			
A- TİCARİ BORÇLAR	19.324.697	27.890.569	%144
B- DİĞER BORÇLAR	556.039	22.710	%4
C- ALINAN AVANSLAR		483.846	
D- ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER YÜK.	26.112.033	36.897.871	%141
E- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	25.600.873	(17.186.605)	%-67
F- GEL.AYLARA AİT GELİRLER VE GİD.TAH.	53.427	1.936.927	%3625
G- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	71.647.070	50.045.318	%70
A- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		19.803.751	
IV. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		19.803.751	
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	50.420.518	212.376.446	%421
B- SERMAYE YEDEKLERİ	1.448.562	36.457.333	%2517
C- MDV YENİDEN DEĞERLEME ARTIŞLARI	2.809.973		
D- KÂR YEDEKLERİ	6.806.322	56.386.753	%828
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI		(195.562.672)	
F- DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	1.239.926	10.200.859	%823
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	62.725.301	119.858.720	%191
PASİFLER TOPLAMI	134.372.371	189.707.789	%141

5- RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumsal risk envanteri hazırlanmadan önce Kurum'un bilgi varlığı ve iş etki analiz formlarına ilişkin gözden geçirmeler gerçekleştirilmiş ve gerekli revizyonların yapılması için birimlere bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, bilgi güvenliği ve iş sürekliliğine ilişkin GZFT (SWOT) analizi yapılarak tüm birimlerle paylaşılmış, risk toplantıları öncesi risk ortamının çerçevesi somutlaştırılmıştır. Birimlerle yapılan online mülakatlarla mevcut risklerin ve ilişkili kontrol noktalarının üzerinden geçilmiş, değişen durum ve iş yapış biçimlerine yönelik yeni riskler ve riski azaltacak aksiyonlar belirlenmiştir.

EGM veri tabanı kullanılarak ölçülebilecek temel risk göstergelerinin her ay otomatik olarak ölçülmesi ve Kurum üst yöneticileri ve ilgili kamu otoriteleri yöneticilerine otomatik uyarı sistemi ile bildirilmesi uygulamasına devam edilmiştir.

Tüm süreçler iş sürekliliği açısından kritiklik seviyeleri gözden geçirilmiş öncül ve ardıl süreçlere göre iş süreçlerinin kurtarma süresi hedeflerinin yeniden belirlenmesi için yapılan çalışmalarda Bilgi Teknolojileri ve ARGE başta olmak üzere diğer tüm ilgili birimlere aktif destek sağlanmıştır. Akabinde, Kurum'un iş sürekliliği yönetim sistemi kapsamında 18 Ekim 2024 tarihinde iş sürekliliği tatbikatı online olarak gerçekleştirilmiştir. Tatbikat sonrasında tespit edilen bulgulara ilişkin düzeltici faaliyet girişleri yapılmış ve bu düzeltici faaliyetler kapsamında aksiyon planları tanımlanmıştır.

Kasım 2024 döneminde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi uzaktan denetimleri gerçekleştirilmiş ve başarılı bir denetim sonrası sertifikaların devamlılığı sağlanmıştır.

Bireysel emeklilik sektörüne özgü risklerin ölçülmesi ve sektör profesyonellerinin risk değerlendirmelerinde bir hızlanma noktası olarak yararlanmaları, ortak sektörel aksiyonların belirlenebilmesi için sektörümüzde faaliyet gösteren emeklilik şirketleri çalışanları, düzenleyici ve denetleyici otoritelerde çalışan uzman ve paydaşların katılımı ile yapılan online anketlerle ilgili risklerin önem derecelerine göre sıralamaları belirlenmiş ve sonuçlar "Bireysel Emeklilik Sistemi Risk Envanteri" başlığı altında Kurum'un web sitesinde yayımlanmıştır.

6- DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Kurum'da meydana gelen olaylara ilişkin açıklamalar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Kurum'da önemli bir olay meydana gelmemiştir. Bununla birlikte Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26/12/2024 tarih ve 898 sayılı Kararı ile NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. hisselerinin tamamının Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. tarafından edinilmesine karar verilmiştir. 2025'te hisse devri gerçekleşmesi beklenmektedir.



www.egm.org.tr

Sarıkanarya Sok. No: 16/B Kat: 1-2-3 Kozyatağı, 34742, Kadıköy/İSTANBUL

