

BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ 2023

RİSK ENVANTERİ



İÇİNDEKİLER

Üst Yönetimin Mesajı	4
Yönetici Özeti	5
Anket Katılımcılarına Göre Önemli Riskler	6
Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre Riskler	6
Etki Derecesine Göre Riskler	7
Olasılık Derecesine Göre Riskler	8
Tablolarda Yer Alan Risk Tanımlarına İlişkin Açıklamalar	9
Sonuç ve Değerlendirme	11
Ek.1. Risk Haritası	12
Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili	20

Üst Yönetimin Mesajı

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş merkezli olarak gerçekleşen iki büyük depremin acı sonuçları ile yüzleşmek zorunda kaldığımız bu dönemde, ulusal, sektörel ve kurumsal etkin bir risk yönetim çerçevesinin ne kadar önemli ve değerli olduğunu maalesef bir kez daha hatırladık.

Son birkaç yılda COVID-19 pandemisi kaynaklı sıkıntılar, yüksek enflasyon, tedarik zinciri krizleri ve enerji arz güvenliği sorunları, Ukrayna-Rusya savaşı ve jeopolitik çatışmalar ciddi küresel sorunlar olarak öne çıktı. Küresel genel gidişat, enflasyon, yaşam maliyeti gibi ekonomik risklerin kısa ve orta vadede devam etme olasılığını güçlendirirken, anketler iklim değişikliği, doğal afetler, ekosistemin çöküşü gibi dış çevre risklerinin uzun vadede ön sıralarda yer alabileceğini göstermektedir.

Bu olası gelişmelerin özel emeklilik sistemlerini de doğrudan etkilemesi kuvvetle

muhtemeldir. COVID-19 pandemisinin ortaya çıkmasından itibaren finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar ve bireylerin gelir-tüketim-tasarruf kalıplarında meydana gelen değişiklikler önümüzdeki dönemde özel emeklilik sistemlerini bir hayli zorlayacak gibi görünürken, emeklilik şirketlerinin güçlü yönetim ve sağlıklı risk yönetimi stratejilerine her zamankinden daha çok ihtiyaç duyacağı tahmin edilmektedir.

İşbu rapor kapsamında düzenlenen anketler, "birikimlerin enflasyona karşı korunması" hususunun büyük önem taşıdığını ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, emeklilik yatırım fonlarının istikrarlı bir şekilde reel getiri sağlayacağı bir ekosistemin oluşturulması, oldukça kritik bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır.

Çalışmalarımıza katkılarını esirgemeyen tüm sektör paydaşlarımıza bu vesile ile teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MUSTAFA AKMAZ

GENEL MÜDÜR

ULUÇ İÇÖZ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI





Yönetici Özeti

Risk tanımları paydaşlarımızın iç sistemler birimlerinin değerlendirmeleri alınarak belirlenmiştir. Bu yıl; yüksek enflasyonun ve emeklilikte yaşa takılanlara (EYT) ilişkin yapılan düzenlemelerin sektör üzerindeki etkilerinin yanı sıra kilit personelin kaybedilmesi, yeni yetkin ve nitelikli iş gücünün sektör tarafından temin edilememesi ve jeopolitik istikrarının korunamaması konularından oluşan 5 adet yeni risk envantere eklenmiştir.

Tanımlanan riskler, EGM tarafından tasarlanan elektronik anket ile paydaş kurumların ilgili uzman ve yöneticilerinden oluşan 604 kişilik hedef kitleye iletilmiş, bu kişilerin %48'i anketi tamamlamıştır. Anket katılımcılarının profiline ilişkin özet bilgiler Ek 2'de sunulmaktadır.

Katılımcıların anket kapsamında tanımları iletilen 70 adet riski 1-10 çerçevesinde değerlendirmeleri is-

tenmiş, etki ve olasılık derecelerine (etki*olasılık) göre hesaplanan risk şiddetine göre risklerin sıralamaları belirlenmiştir. İlk 10'da yer alan riskler raporun 6., 7. ve 8. sayfalarında yer almaktadır.

6 Şubat 2023 tarihinde yaşadığımız büyük deprem felaketi, tüm ülkemizi olduğu gibi sektörümüzü de derinden etkilemiş, deprem gerçeğini tekrar hepimize hatırlatmıştır. Bu durum anket sonuçlarına da yansımış ve "doğal afet riski" envanterde bu yıl ilk kez 1. sırada yer almıştır.

Tüm Dünyada olduğu gibi sektör için de ekonomi ile ilgili dış çevre risklerinin önceliklendirildiği, bununla birlikte iş gücü temininde yaşanan zorlukların değerlendirmelere yansıdığı ve insan kaynakları ile ilişkili risklerin ilk sıralarda kendine yer bulduğu bir değerlendirme yılı olmuştur.

Anket Katılımcılarına Göre Önemli Riskler

Envanter, bireysel emeklilik sektörü odaklı olarak tasarlanmıştır.

Emeklilik şirketlerinin iç sistemlerinden sorumlu birimlerin değerlendirmeleri alınarak belirlenen ve üzerinde mutabık kalınan riskler, anket katılımcılarına sunulmuş, kendileri tarafından etki ve olasılık açısından (1-10 skalasında) derecelendirilmiştir.

Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre Riskler

Anketteki riskler, anket katılımcılarının iletmiş olduğu etki ve olasılık değerlerinin çarpımı sonucunda oluşan toplam risk şiddetine göre sıralandığında ilk 10'da aşağıdaki riskler yer almıştır. Söz konusu risklerin bir önceki yıllardaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

"-" ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan yeni risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 1 - Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre En Önemli 10 Risk

2023 Sıralama	2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskin Tanımı	Riskin Türü
1	6	8	Doğal afet riskleri	DIŞ ÇEVRE
2	1	2	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki sonuçları	DIŞ ÇEVRE
3	-	-	Yüksek enflasyon nedeniyle birikimlerin kendilerinden beklenen reel büyümeyi gösterememesi	PORTFÖY YÖNETİMİ
4	5	4	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
5	4	1	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
6	2	-	Döviz kuru riski	DIŞ ÇEVRE
7	12	7	Sistem tasarımının ve mevzuatın sık sık değişmesinin yarattığı güvensizlik ve yatırım maliyeti riskleri	STRATEJİK
8	8	3	Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar	PORTFÖY YÖNETİMİ
9	-	-	Yetkin ve nitelikli iş gücünü cezbedememe riski	STRATEJİK
10	3	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE

Etki Derecesine Göre Riskler

Risk tanımları, anket katılımcılarının “etki derecesi” değerlendirmelerine (1-10 skalasında) göre listelenmiş ve ilk 10’da yer alan riskler Tablo 2’de listelenmiştir. Söz konusu risklerin bir önceki yıllardaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

“-” ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 2 - Etki Derecesine Göre En Önemli 10 Risk

2023 Sıralama	2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskın Tanımı	Riskın Türü
1	4	9	Doğal afet riskleri	DIŞ ÇEVRE
2	-	-	Yüksek enflasyon nedeniyle birikimlerin kendilerinden beklenen reel büyümeyi gösterememesi	PORTFÖY YÖNETİMİ
3	3	2	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
4	6	8	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki sonuçları	DIŞ ÇEVRE
5	2	1	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
6	9	11	Şirketlerin ve sistemin itibar riski	STRATEJİK
7	6	6	Emeklilik şirketlerinin faaliyet ruhsatının iptali ya da iflası riski	STRATEJİK
8	8	10	Siber saldırılar nedeniyle sistem altyapılarının zarar görmesi riski	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
8	12	7	Ani fon çıkışı riski	STRATEJİK
9	13	5	Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar	PORTFÖY YÖNETİMİ
10	11	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE

Olasılık Derecesine Göre Riskler

Risk tanımları, anket katılımcılarının “olasılık derecesi” değerlendirmelerine (1-10 skalasında) göre listelenmiş ve ilk 10’da yer alan riskler Tablo 3’te listelenmiştir. Söz konusu risklerin bir önceki yıllardaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

“-“ ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 3 - Olasılık Derecesine Göre En Önemli 10 Risk

2023 Sıralama	2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskin Tanımı	Riskin Türü
1	1	1	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki sonuçları	DIŞ ÇEVRE
2	12	5	Doğal afet riskleri	DIŞ ÇEVRE
3	-	-	Yüksek enflasyon nedeniyle birikimlerin kendilerinden beklenen reel büyümeyi gösterememesi	PORTFÖY YÖNETİMİ
4	2	-	Döviz kuru riski	DIŞ ÇEVRE
5	8	7	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
6	13	4	Sistem tasarımının ve mevzuatın sık sık değişmesinin yarattığı güvensizlik ve yatırım maliyeti riskleri	STRATEJİK
7	7	2	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
8	-	-	Yetkin ve nitelikli iş gücünü cezbedememe riski	STRATEJİK
9	3	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE
10	6	3	Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar	PORTFÖY YÖNETİMİ

Tablolarda Yer Alan Risk Tanımlarına İlişkin Açıklamalar

Doğal afet riskleri

Ülkemizin deprem ülkesi olduğu göz önünde bulundurulduğunda başta deprem olmakla birlikte sel, toprak kayması, fırtına, hortum ve yangınlar gibi doğal afetlerin yaratacağı felaketlerin tüm diğer sektörlerde olduğu gibi bireysel emeklilik sistemi için de kurumların doğrudan iş sürekliliği ve hizmet sunma yetkinliklerini, gelirlerini ve mali yapılarını etkileyebileceği gibi, ekonomi ve insan davranışları üzerindeki etkileri dolayısı ile tasarrufa ayrılacak tutarı sınırlandırabilecek ve bireysel emeklilik sistemi birikimlerine erken başvurulmasına sebep olan etkenleri besleyebilecek sonuçları olabilecektir.

Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki etkisi

Pandemi ekonomisinin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de devam eden yüksek enflasyon, emtia fiyatlarındaki artış gibi etkileri nedeniyle, bireylerin tasarrufa ayırabilecekleri tutarın azalması ve mevcut katılımcıların acil nakit ihtiyaçları nedeniyle bireysel emeklilik sistemi birikimlerine yönelme ihtimalleri ile ilgili risktir.

Yüksek enflasyon nedeniyle birikimlerin kendilerinden beklenen reel büyümeyi göstere-memesi

Emeklilik yatırım fonları getirilerinin enflasyonun altında kalması ve bu nedenle katılımcıların birikimlerinde beklenen enflasyon üstü getirinin sağlanamaması riskidir.

Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı

Sistemden elde edilen getirilerin; risk seviyesi, iştahı, parçalı ödeme gibi etkenler dikkate alınmadan hatalı bir şekilde mevduat, altın, döviz gibi yaygın bir şekilde kullanılan yatırım araçları ile sıkça kıyaslandığı bilinmektedir. Bu kıyaslanma neticesinde sistem getirilerinin ilgili yatırım araçlarının gerisinde kaldığı yönünde oluşacak algı, finansal okur-yazarlığın tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yeterli seviyede olmadığı gerçeği ile de birleşince bireylerin sisteme katılım tercihlerini olumsuz yönde etkileyebilmekte, mevcut katılımcıların sistemden çıkma eğilimleri üzerinde etkili olabilmektedir.

Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler

Sisteme sağlanan Devlet teşviklerindeki iyileştirmenin sektörün büyümesine, tahsilat oranlarına ve sistemin daha geniş kitlelere erişmesine etkisinin ve ilgili olasılığın derecelendirilmesinin istendiği bir fırsat tanımıdır. 22 Ocak 2022 tarihinde Kanun değişikliğiyle devlet katkısı %25'ten %30'a yükseltilmiştir. Geçen yıllarda olduğu gibi; bu yıl da devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler sektör tarafından önemli bir kaldıraç olarak görülmektedir.

Döviz kuru riski

2021 yılının sonundan itibaren döviz kurunda yaşanan dalgalanmaların, dolaylı olarak bireylerin tasarruf için ayırdıkları tutarı etkilemesinin yanı sıra, dövizin ve dövizle dayalı kur korumalı mevduat ürünlerinin bireysel emeklilik sistemine alternatif bir yatırım aracı olarak tercih edilmesi ile ilgili risktir.

Sistem tasarımının ve mevzuatın sık sık değişmesinin yarattığı güvensizlik ve yatırım maliyeti riskleri

Bireysel emeklilik sisteminde geçmişte yaşanan Devlet katkısı, kesinti yapısı değişikliği, otomatik katılım sistemi gibi önemli değişim ve dönüm noktaları, gerektirdiği altyapı değişiklik maliyetlerinin yanı sıra, şirketlerin orta ve uzun vadeli projeksiyon ve beklentilerini etkileyen sonuçları itibarı ile sektör yöneticilerinin dikkate alması ve değerlendirmesi gereken önemli etkenler olabilmektedir.

Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar

Tanımlanmış katkı esaslı bir sistem olma özelliğine bağlı olarak bireysel emeklilik sisteminden emekli olunması durumunda elde edilecek gelir, sisteme ödenen katkı payına ve elde edilen getirilere bağlı olarak değişmektedir. Biriktirme döneminde beklediği emeklilik geliri ile orantısız bir şekilde (çok daha az) ödeme yapmakla birlikte, iyi bir emeklilik maaşı beklentisi içinde olanların bu gelire erişememeleri durumunda yaşayacağı memnuniyetsizlik ve farklı iletişim kanallarıyla yürütecekleri iletişim, sistem hakkında temel bilgilere sahip olmayan kişilerin sisteme bakış açılarını olumsuz yönde etkileyebilecektir.

Yetkin ve nitelikli iş gücünü cezbedememe riski

Değişen iş yapış biçimleri, yeni teknolojiler ve ihtiyaçlarla şekillenen yeni yetkinlik seti gereksinimlerine uygun nitelikteki insan kaynağının sektöre çekilememesi, tutundurulmaması ve bu nedenle sektörün kendinden beklenen inovatif yaklaşımları sergileyememesi ile ilgili risk tanımıdır.

Yaygın yoksulluk riski

Dünyada yaşanan ve artarak devam etmesi beklenen trende paralel olarak geçim sıkıntısı risklerinin toplumun genelinde tasarruf için ayrılacak potansiyel tutarları azaltması ve mevcut fon birikiminin birincil ihtiyaçları için kullanılması ile ilgili risktir.

Şirketlerin ve sistemin itibar riski

Emeklilik şirketleri veya sektörle ilgili olumsuzlukların toplumda şirketlere ve genel olarak sektöre duyulan güveni zedeleyici etkileri ve güven kaybının büyüme beklentilerine yansıyacak sonuçlarını tanımlayan risktir.

Emeklilik şirketlerinin faaliyet ruhsatının iptali ya da iflası riski

Sıkı gözetim ve denetim mekanizmaları sayesinde olasılığı daha düşük değerlendirilse bile, bu risk tanımı katılımcıların fon birikimlerinin şirket varlıklarından ayrı bir şekilde Takasbank nezdindeki bireysel hesaplarda izlenmesi nedeni ile doğrudan katılımcıları etkilemesinden ziyade sektördeki diğer şirketlerin güvenilirlik algısını zedeleme ve sektörün büyüme trendini etkileme ihtimaline odaklanmıştır.

Siber saldırılar nedeniyle sistem altyapılarının zarar görmesi riski

Süreçlerin dijitalleşmesi ve uzaktan çalışma ile birlikte son dönemde gittikçe artan bu tehdit, tüm sektörleri olduğu gibi bireysel emeklilik sisteminde sunulan hizmetlerin sürekliliğini etkileyeceği gibi, sektöre karşı güven-sizlik oluşturma ihtimali ile de önemli bir risk olarak tanımlanmıştır.

Ani fon çıkışı riski

Sistemden olabilecek toplu çıkışların emeklilik şirketleri ile ilgili tüm etkilerinin yanı sıra, fonun yatırım stratejisi-ni ve dolayısıyla fonda devam eden katılımcıların getirilerini olumsuz bir şekilde etkilemesi ile ilgili risk tanımıdır.

Sonuç ve Değerlendirme

Doğal Afet Riski İlk Sıraya Yükselmiştir

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli gerçekleşen ve on ilimizi etki altına alan büyük deprem felaketi sonrası İstanbul depremi tekrar gündeme gelmiş ve daha önceki yıllarda 6. ve 8. sırada yer alan doğal afet riski bu yıl ilk sıraya yükselmiştir.

İlk 10 Riskin 7'si Dış Çevre ve Stratejik Risklerinden Oluşuyor

İlk 10 risk arasından 7'si ekonomik kriz (yaygın yoksulluk, döviz kuru, ekonomideki olası dalgalanmalar) ve doğal afet beklentisinden kaynaklanan dış çevre risklerinden oluşmaktadır. .

Yetkin İş Gücüne Erişim Riski, İlk 10'a Girmiştir

Bu yıl, sektörün yetkin ve nitelikli iş gücünü cezbedememesi ile ilgili risk tanımı ilk 10 sıralamasına girmiştir. Yöneticilerin risk değerlendirmelerinde, doğru kişiye ulaşma ve tutundurma konusunda yaşadıkları mevcut zorlukların etkili olduğunu söylemek yanlış olmayacaktır. Değişen yetenek setiyle uyumlu iş gücüne erişimde yaşanan mevcut zorluklar, söz konusu nitelikli iş gücünün sektörü tercih etmemesi veya gelen nitelikli iş gücünün sektörde tutundurulamaması takip eden dönemlerde şirket ve sektör hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında önemli bir risk olarak sıralamada yerini almıştır.

İç Sistemler Birimlerinde Dış Çevre Riskleri Daha Üst Sıralarda Yer Alıyor

Diğer birim çalışanlarına göre iç sistemlerde çalışan personel tarafından "kilit personel kaybı" olarak tanımlanan riskler çok daha üst sıralarda ve ilk 10 içinde tanımlanmıştır. Yine jeopolitik istikrarsızlık ve iklim değişikliği gibi risklerin diğer birimlere göre önceliklendirilmesi dikkat çekmektedir.

Üst Yönetimin Ajandasında Farklılaşan Konular Var

Tahsilatsızlık ve yetenek yönetimi risklerinin üst yönetimin ajandasında daha ön sıralarda yer aldığı görülüyor. Yetenek setinin değişmesi ve nitelikli iş gücüne erişim sıkıntıları diğer sektörler gibi, emeklilik sektörünü de yakından etkilemektedir.

Sektör Tecrübesi Yüksek Olan Katılımcılarda Mevzuat Değişikliğine Bağlı Risk Algısı Artıyor

Sektörde 10 yıl ve üzeri çalışma tecrübesine sahip anket katılımcıları, mevzuatın sık sık değişmesinden kaynaklanan güvensizlik ve yatırım maliyeti olarak tanımlanan riski ilk on risk arasında değerlendirirken sektörde yeni çalışmaya başlayan katılımcılar bu riski 14-13 sıra daha aşağıda değerlendirmektedir.

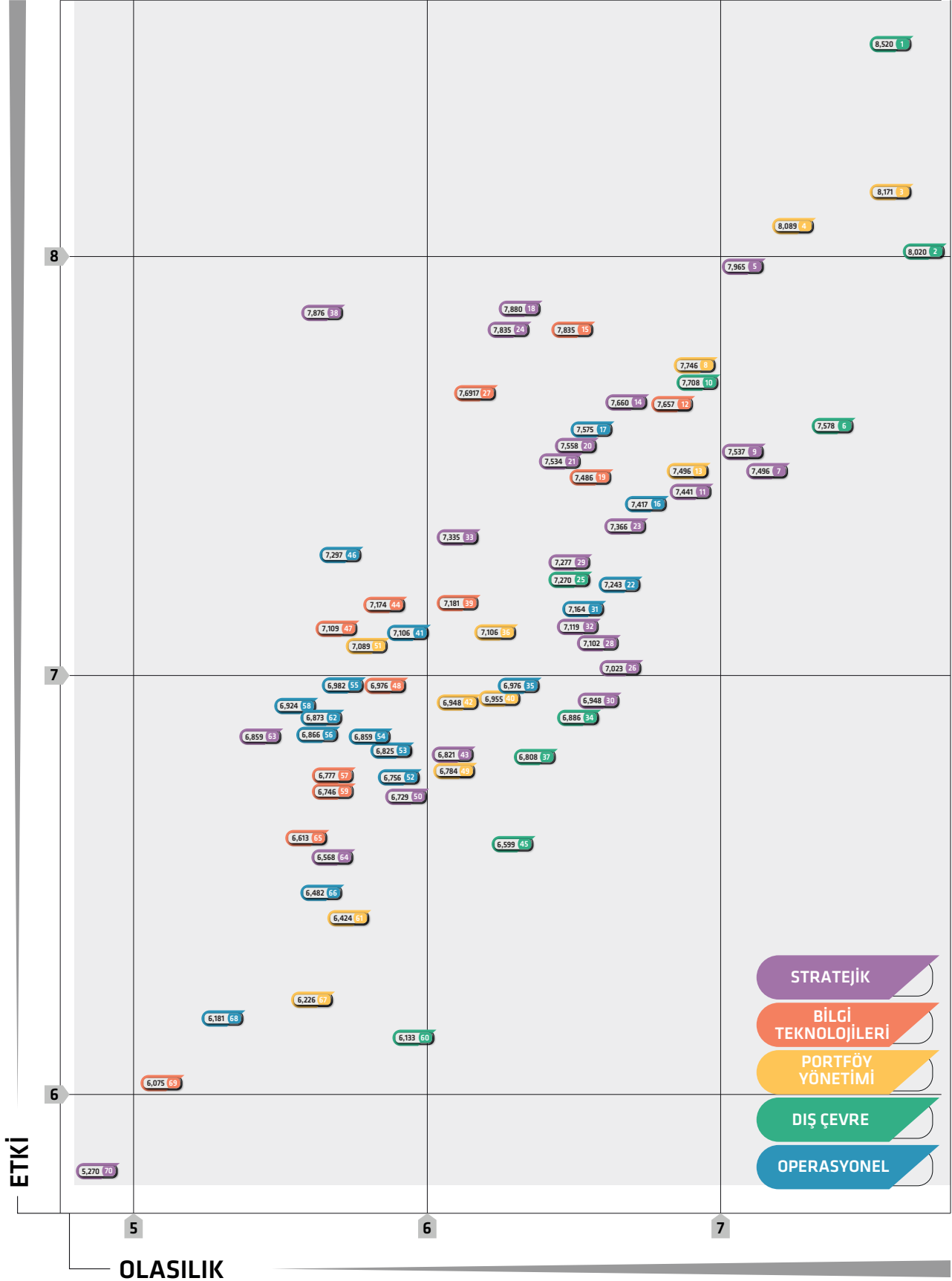
Operasyonel Riskler Arka Sıralarda Yer Alıyor

İlk 15 risk arasında operasyonel risk bulunmamaktadır. Stratejik ve dış çevre ekonomik risklerine göre operasyonel riskler, etki ve olasılık seviyesi açısından çok daha gerilerde yer almaktadır.



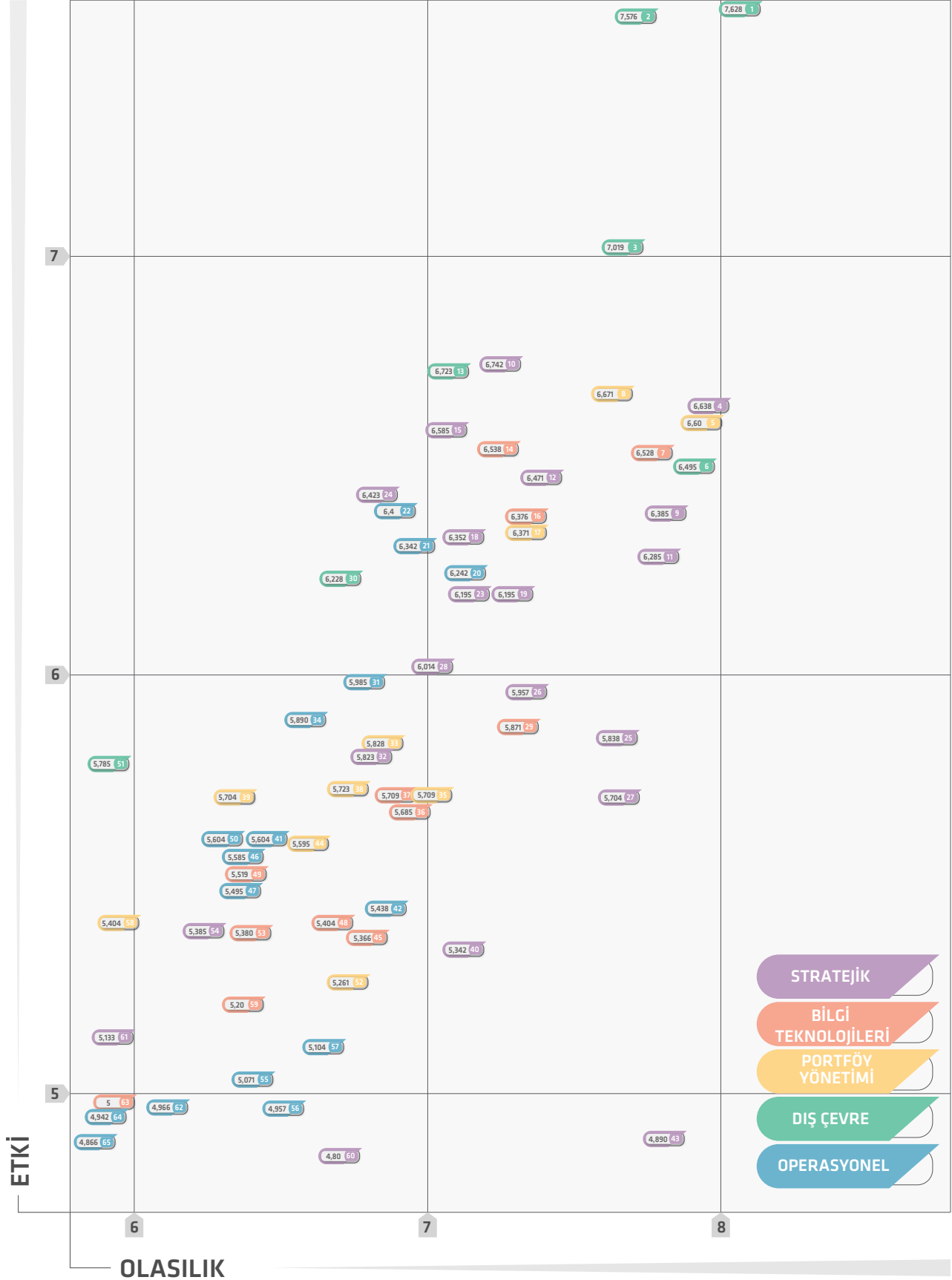
Ek.1. Risk Haritası

2023



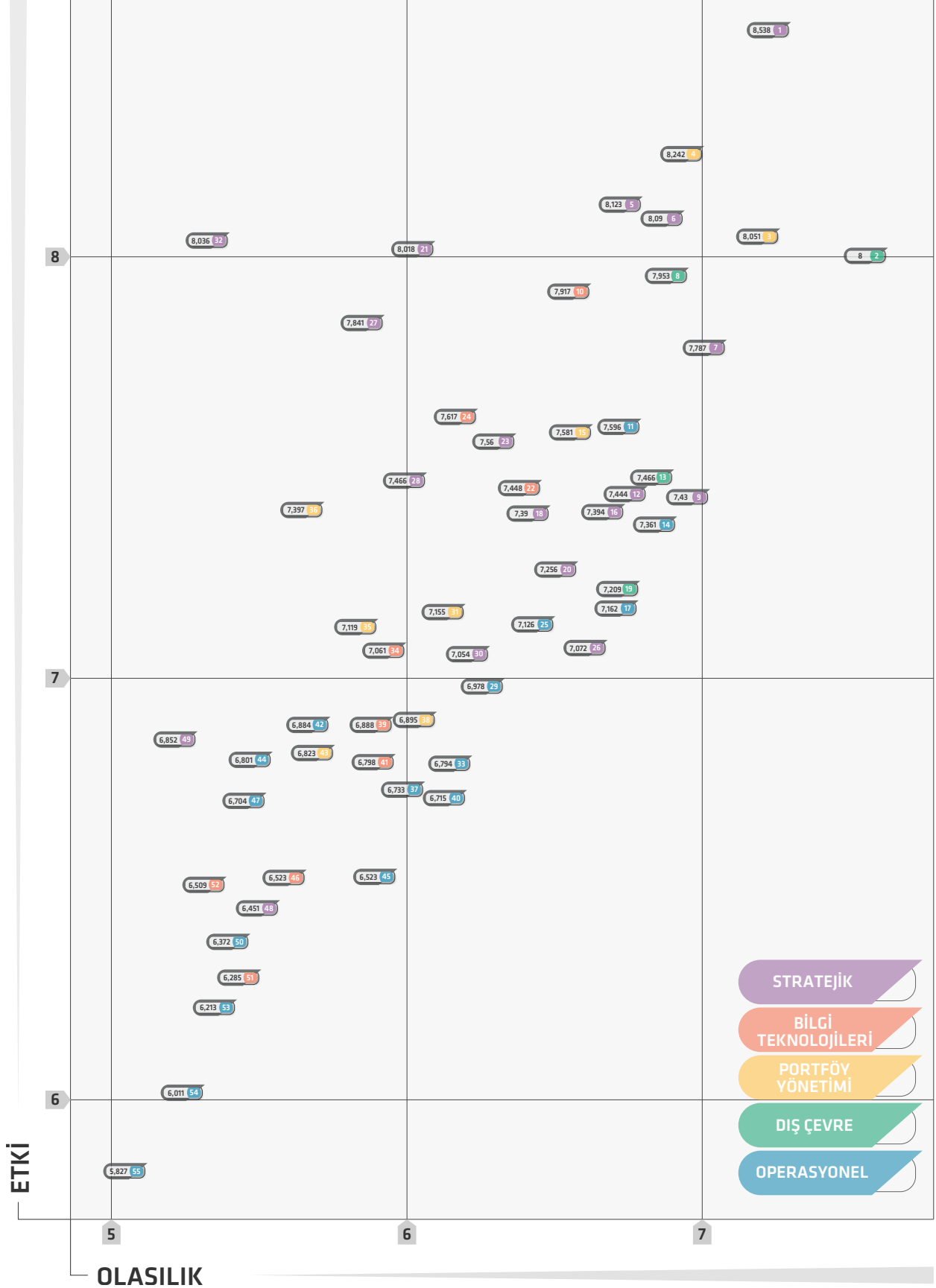
Ek.1. Risk Haritası

2022



Ek.1. Risk Haritası

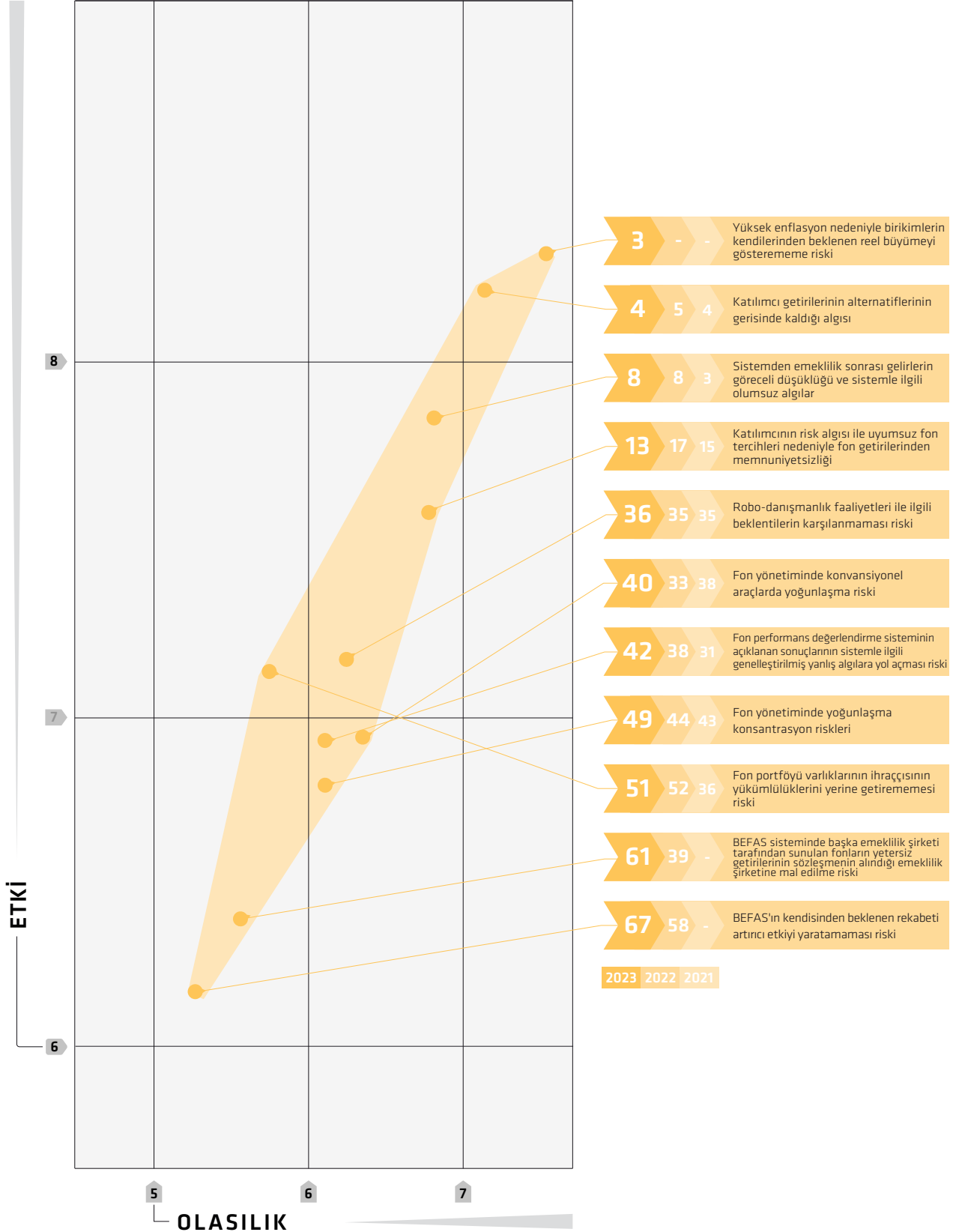
2021



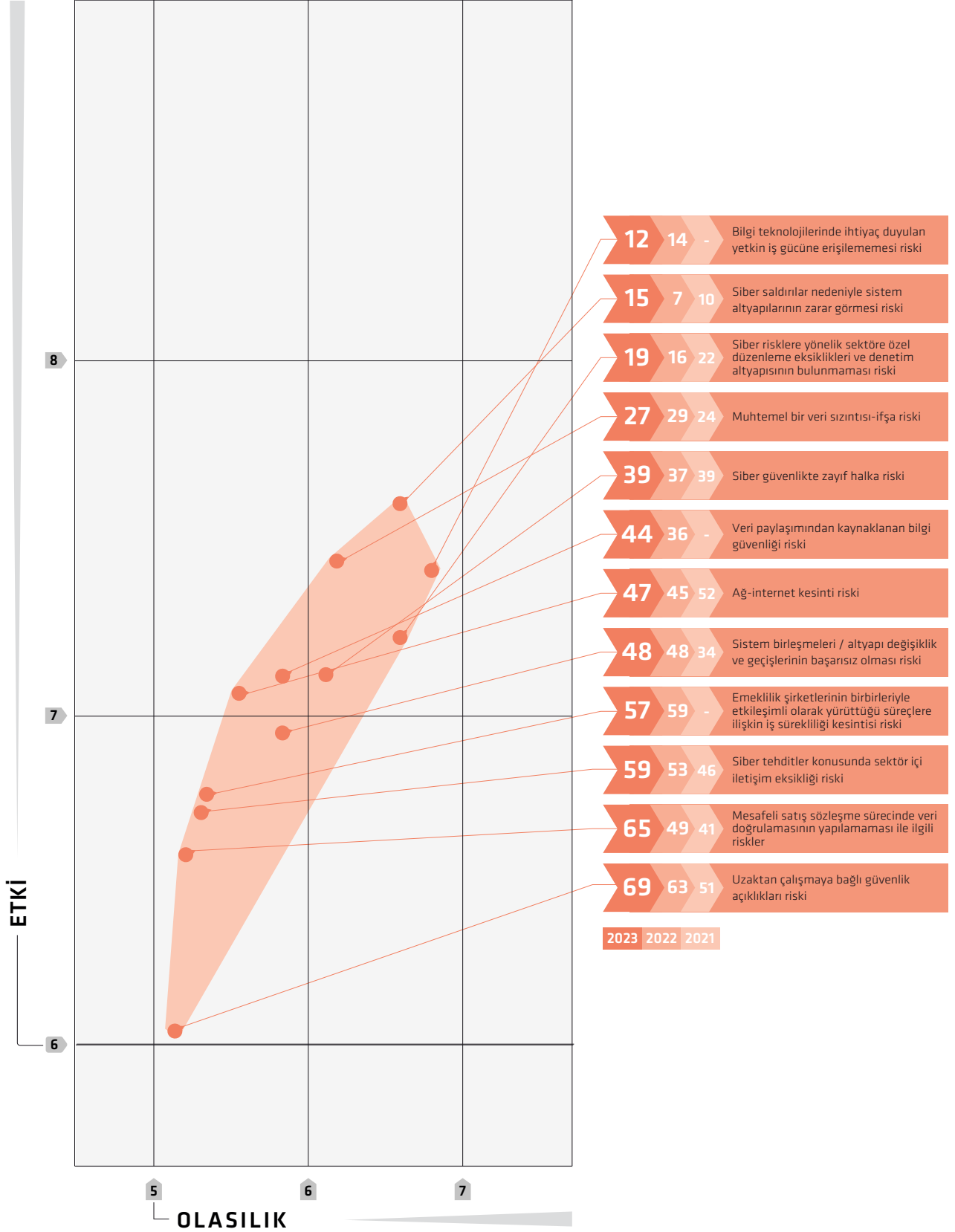
Ek.1. Risk Haritası / Stratejik Riskler



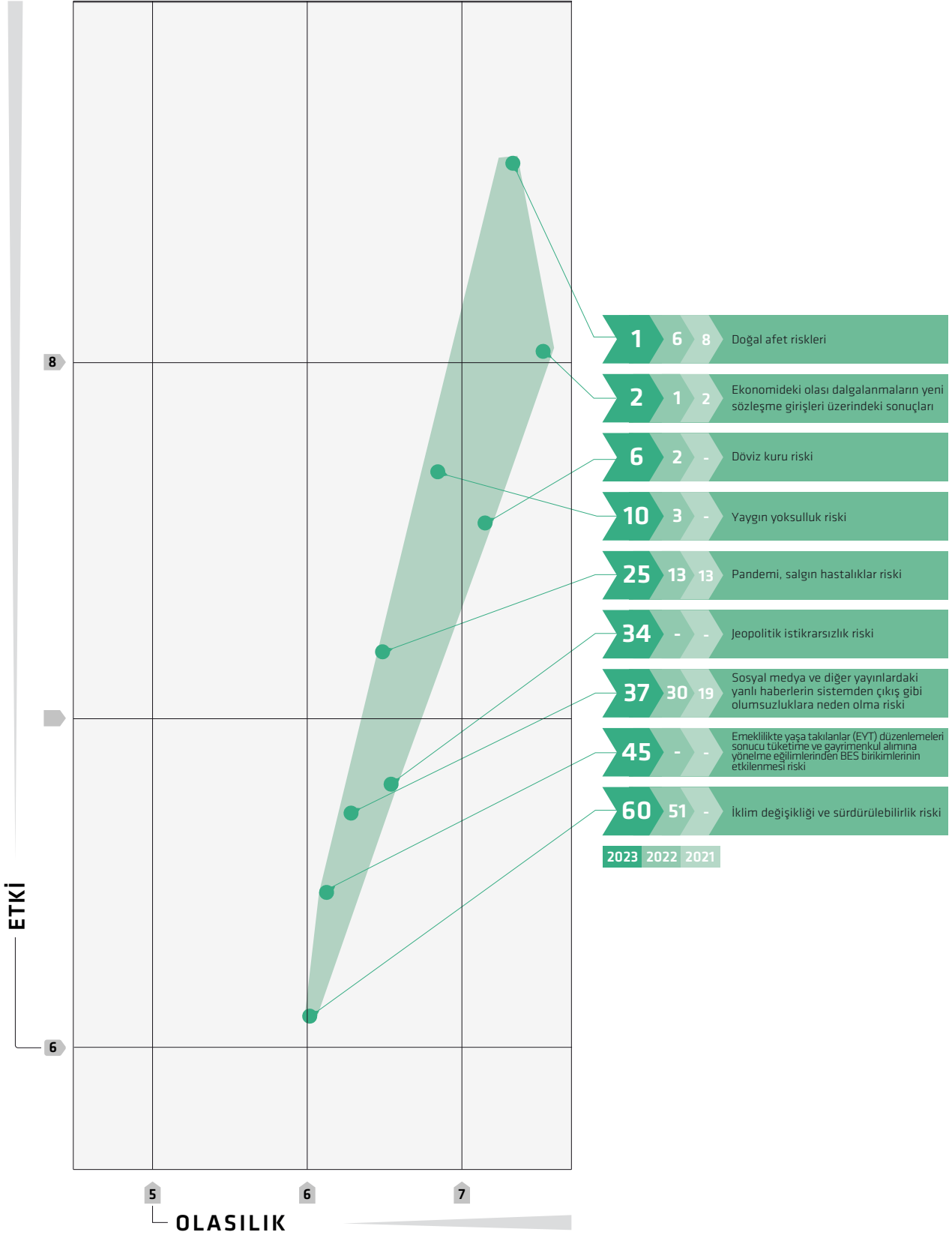
Ek.1. Risk Haritası / Portföy Yönetimi Riskleri



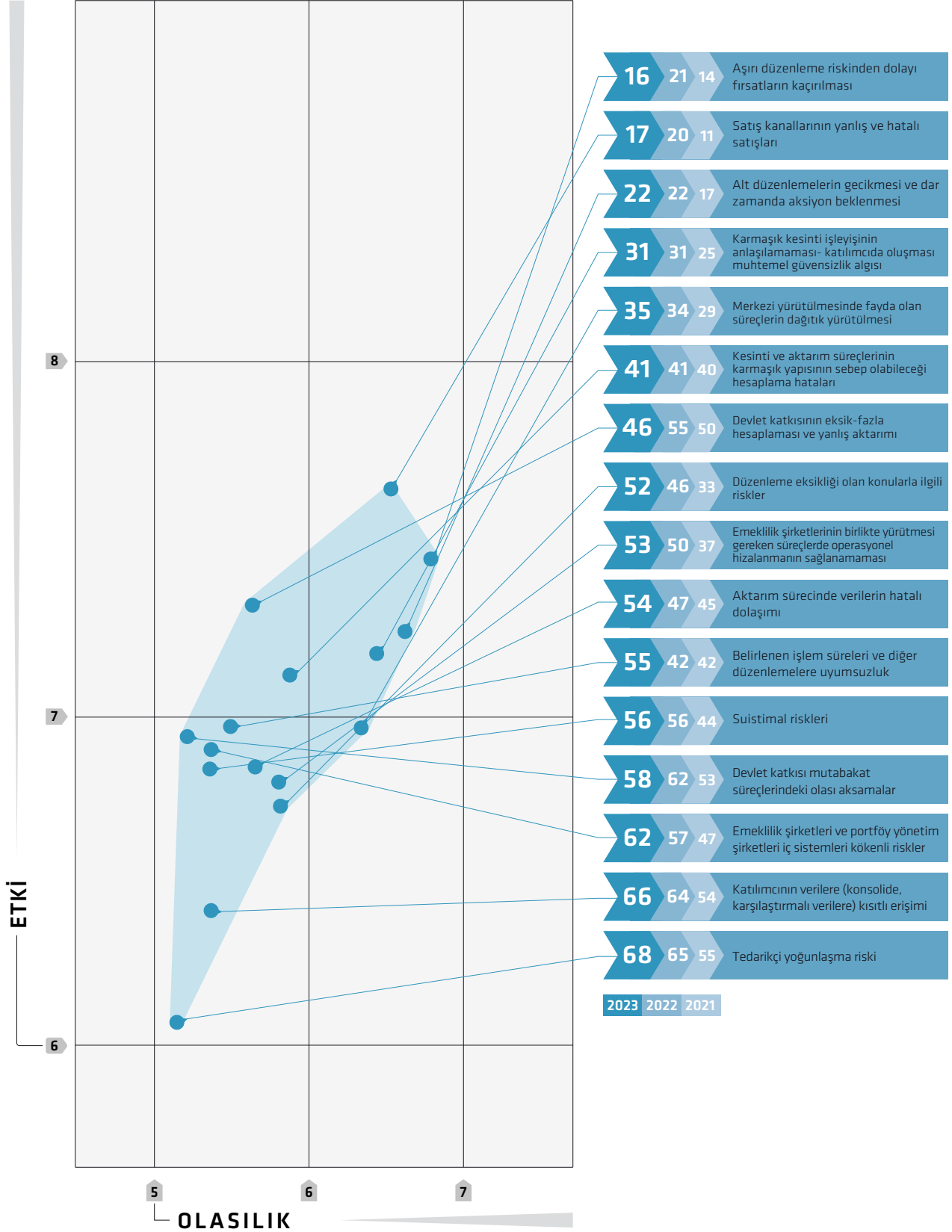
Ek.1. Risk Haritası / Bilgi Teknolojileri Riskleri



Ek.1. Risk Haritası / Dış Çevre Riskleri



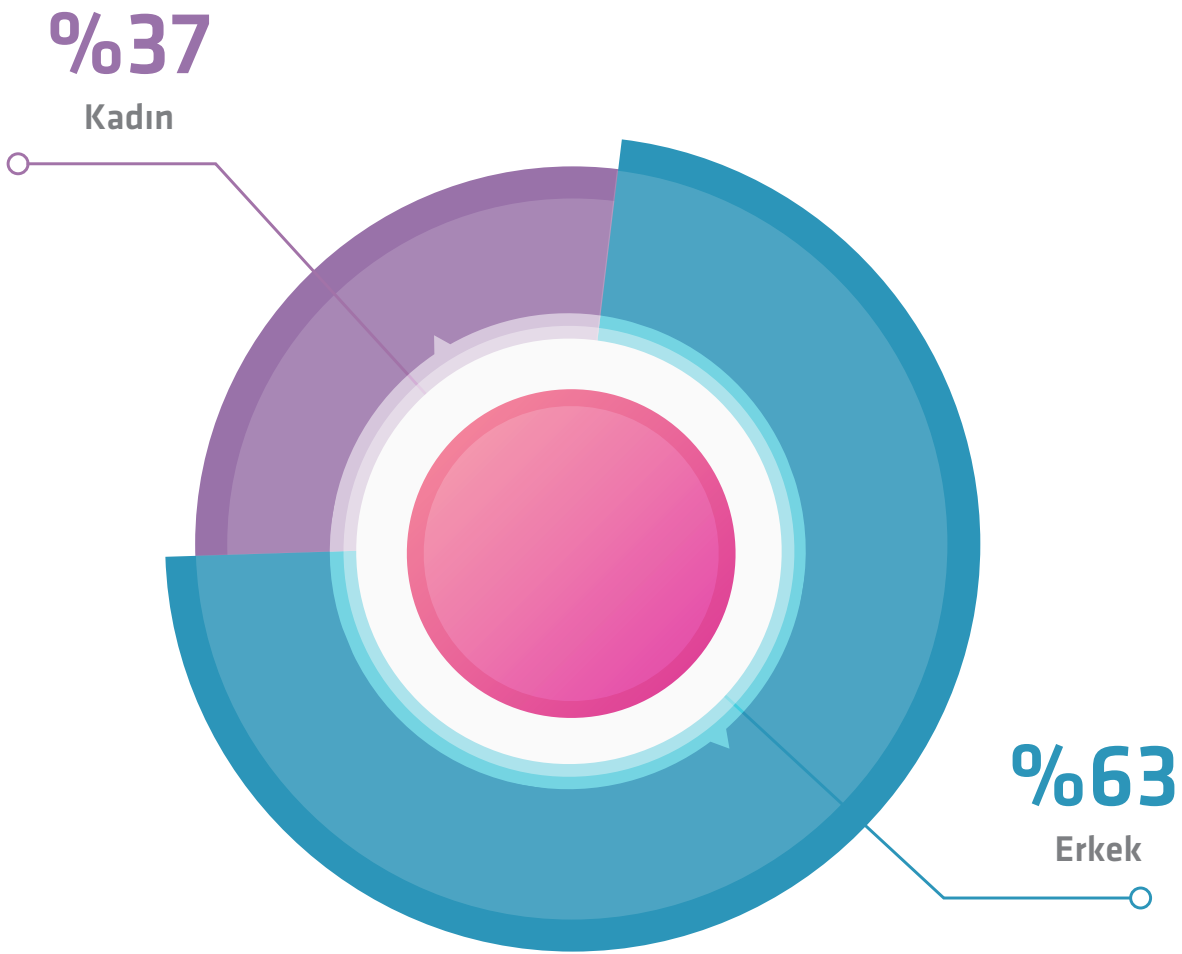
Ek.1. Risk Haritası/ Operasyonel Riskler



Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı

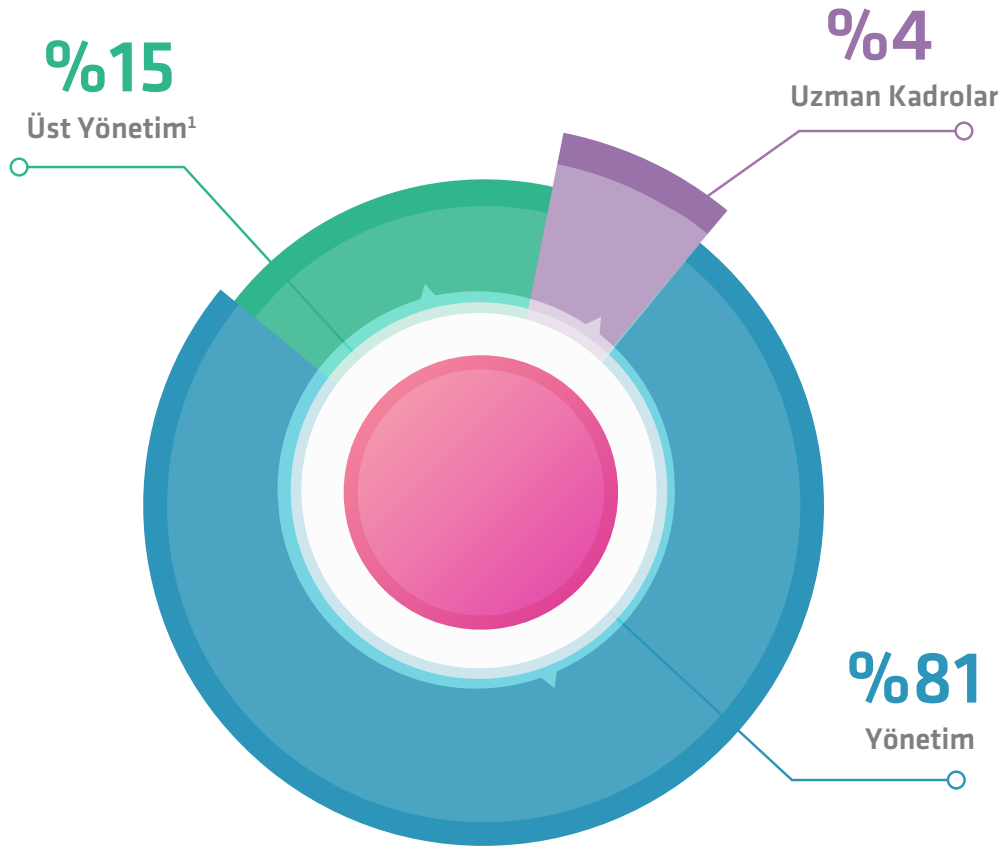
Ankete katılan 292 kişinin 109'u kadın, 183'ü ise erkektir.



Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Yönetim Kademesine Göre Dağılımı

Anket katılımcılarının %81'i yönetici kadrosunda, %15'i ise üst yönetici olarak çalışmaktadır.

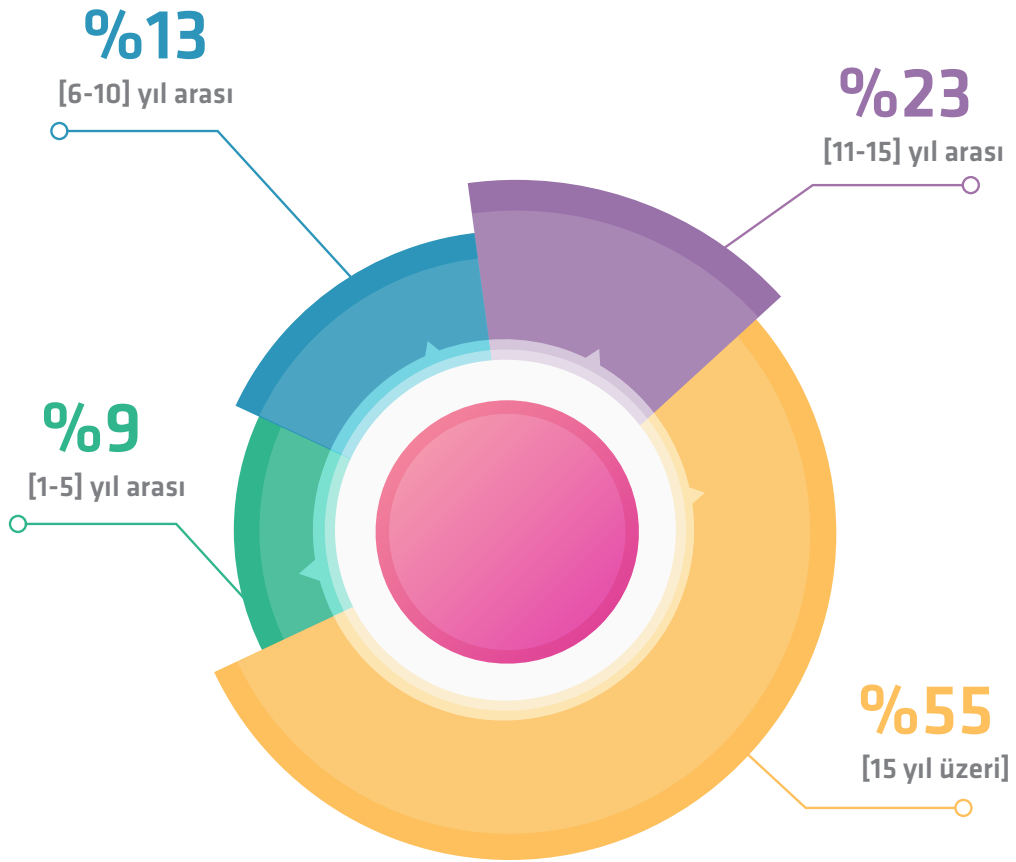


(1) Üst yönetim kademesi, Genel Müdür, CEO, CFO, CIO, CRO, Genel Müdür Yardımcısı, Direktör, Koordinatör, Hukuk Müşavirliği, Düzenleyici ve Denetleyici Otorite üst yönetimini temsil etmektedir.

Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Sektör Tecrübesine Göre Dağılımı

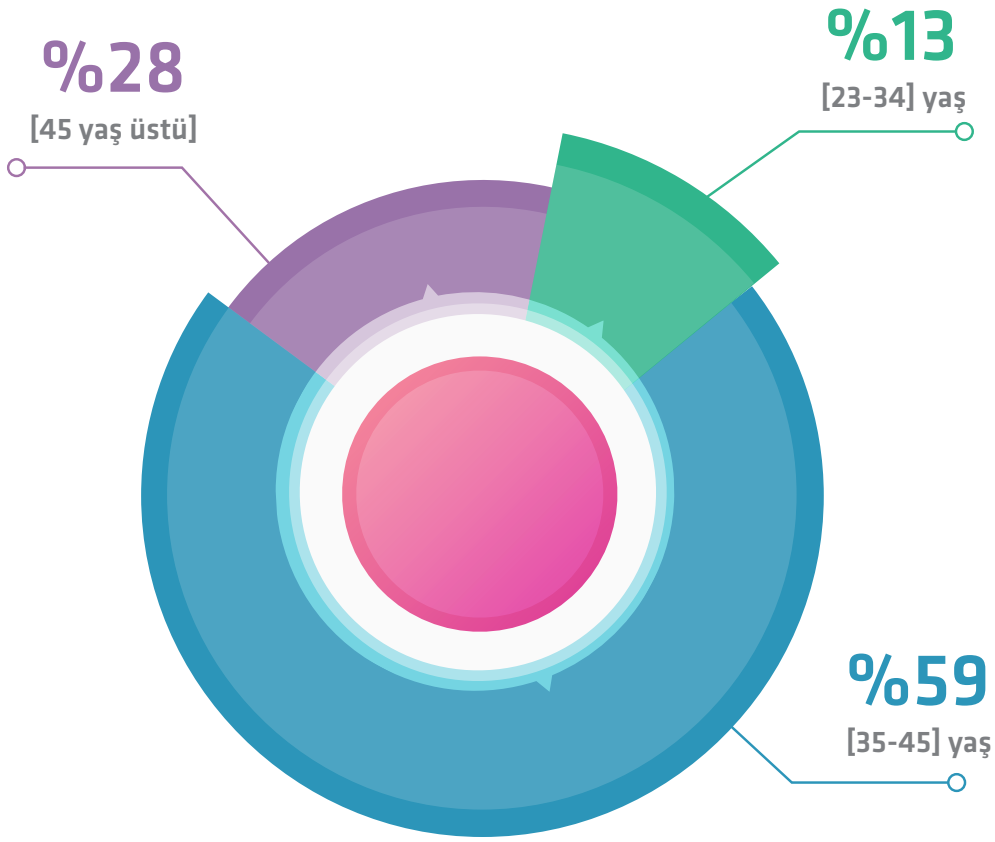
Anket katılımcılarının %78'inin sektör tecrübesi 11 yıl ve üzerindedir.



Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Yaş Aralığı Dağılımı

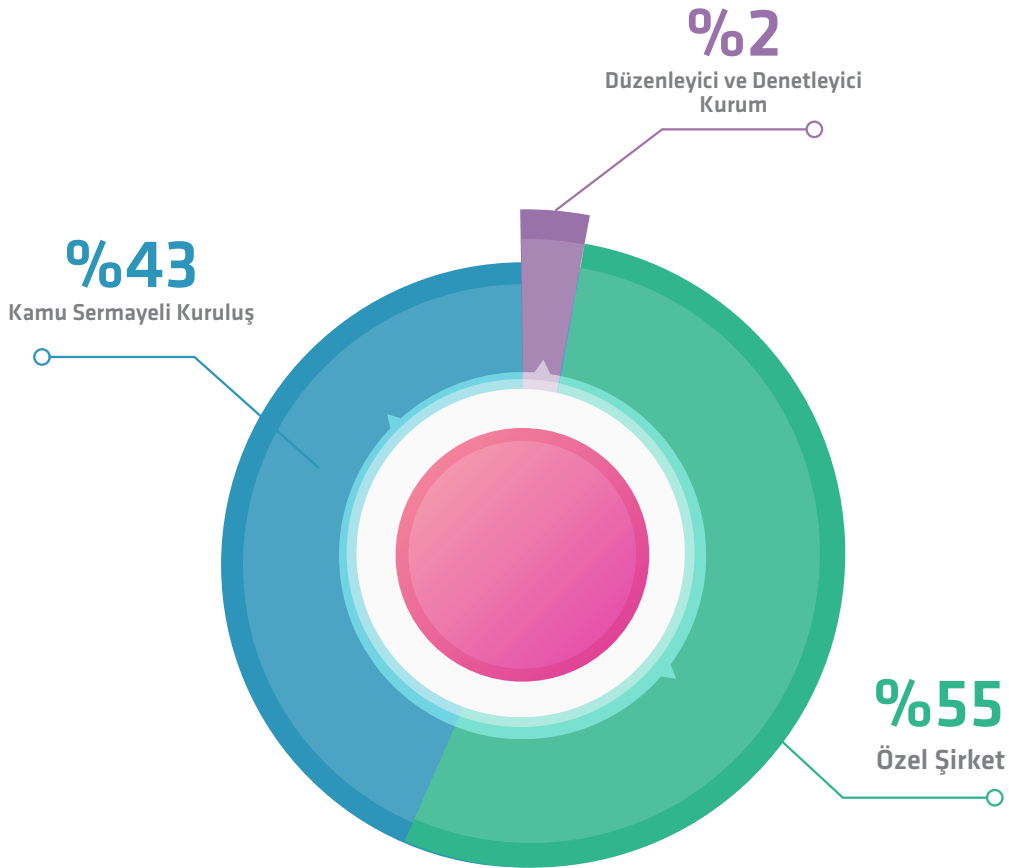
Anket katılımcılarının %87'sinin yaşı 35 ve üzerindedir.



Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Çalıştığı Kuruma Göre Dağılımı

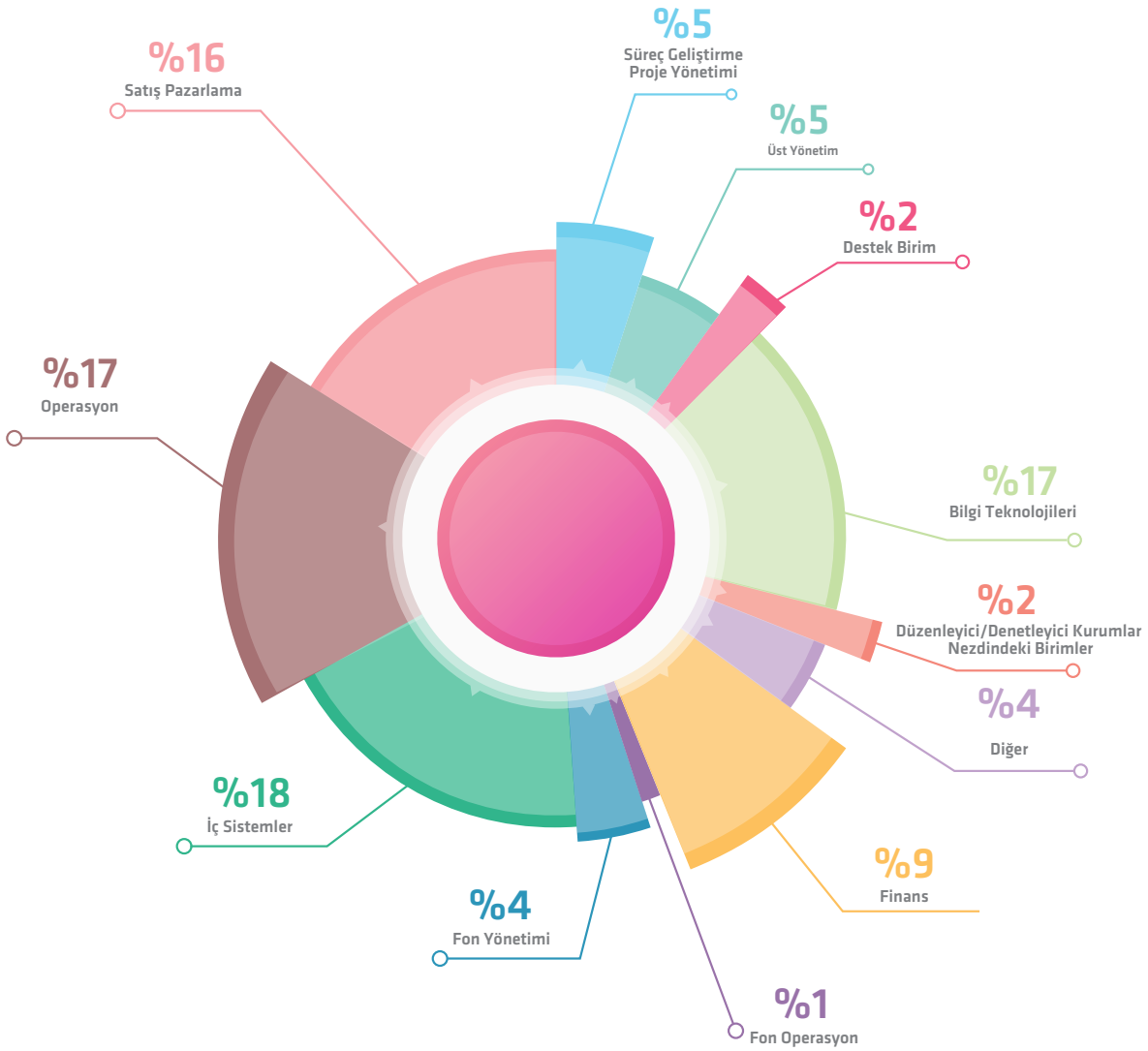
Anket katılımcılarının %55'i özel şirket, %43'ü kamu şirketi çalışanı, %2'si ise düzenleyici ve denetleyici kurumlar nezdinde çalışanlardan oluşmaktadır.



Ek.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Çalıştığı Birime Göre Dağılımı

Anket katılımcılarının %16'sı satış pazarlama, %17'si operasyon, %18'i iç sistemler, %17'si ise bilgi teknolojileri birimlerinde çalışmaktadır.



İşbu rapor; ilki 2021 yılında yayımlanan serinin devamı niteliğinde olup, kullanılan metodoloji ve yöntemler hakkında https://egm.org.tr/Sites/1/upload/files/Bireysel_Emeklilik_Sistemi_Risk_Envanteri-2021-1283.pdf bağlantısında yer alan ilk rapordan bilgi edinebilirsiniz.

Bireysel Emeklilik Sistemi Risk Envanteri, EGM İç Kontrol ve Risk Yönetimi ve İç Denetim Birimleri tarafından anket sonuçları kullanılarak hazırlanmış ve kontrol edilmiş, Genel Müdürlük makamınca onaylanmıştır.

Raporun içeriği ile bilgi taleplerinizi veya önerilerinizi <https://egm.org.tr/bize-ulasin/bize-yazin/> adresi üzerinden iletebilirsiniz.

Bu raporun, 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında manevi ve mali hakları Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'ye aittir. Bu raporda yayımlanan bilgiler, kaynak gösterilmek şartıyla kullanılabilir ve izinsiz olarak tekrar yayımlanabilir ancak bilgilerin ticari amaçla kullanımı EGM'nin yazılı iznine tabidir.

Ağustos 2023