

BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ 2022

RİSK ENVANTERİ



İÇİNDEKİLER

Üst Yönetimin Mesajı	4
Yönetici Özeti	5
Anket Katılımcılarına Göre Önemli Riskler	6
Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre Riskler	6
Etki Derecesine Göre Riskler	7
Olasılık Derecesine Göre Riskler	8
Tablolarda Yer Alan Risk Tanımlarına İlişkin Açıklamalar	9
Sonuç ve Değerlendirme	11
Ek.1. Risk Haritası	12
Ek. 2. Anket Katılımcılarının Profili	19

Üst Yönetimin Mesajı

Değerli paydaşlarımızın aktif katılımıyla yürüttüğümüz “Bireysel Emeklilik Sistemi Risk Envanteri Projesi”nin ikinci raporunu kamuoyu ile paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

2021 yılı; 2020 yılında tanıştığımız Covid-19 pandemisinin etkileri ile mücadele edilen bir yıl olmuş, sonuçlar takip eden yıllarda da etkilerin devam edeceğine dair sinyaller vermiştir. Pandemiden kaynaklanan en ciddi zorluklardan birinin Dünya genelinde yaşanan ekonomik durgunluk olduğu aşikârdır. Dünya Ekonomik Forumun yayımladığı 2022 Küresel Riskler Raporuna göre, Küresel ekonominin 2024 yılına kadar pandeminin olmadığı bir senaryoda ulaşacağı büyüklükten %2,3 daha küçük olması beklenmektedir. Özel emeklilik tarafında ise, küresel ölçekte fon birikimlerine “erişim” kurallarının gevşetilerek pandemi dönemi için “istisnai” tanımlar yapıldığı ve geçim sıkıntısı çeken kişilerin bu ihtiyaçlarının karşılanmaya çalışıldığı bir yıl olmuştur.

Global bazda yapılan anketlerde de geçim sıkıntısı, artan emtia fiyatları, yüksek enflasyon, işgücü piyasası sorunları, 2022 yılı için öne çıkan riskler olarak değerlendirilirken; pandeminin yol açtığı artan dijital bağımlılıktan kaynaklanan siber riskler de ilk sıralarda yerini almıştır.

Ülkemizde de dünyadakine benzer gelişmeler yaşanırken; 2021 yılı ülkemiz bireysel emeklilik sistemi açısından bir değişim yılı olmuştur. Yıl içinde sektör paydaşlarının çabaları ile hayata geçirilen Bireysel Emeklilik Sistemi Alım Satım Platformu (BEFAS) katılımcıların sözleşmelerinin bulunduğu emeklilik şirketinden bağımsız bir şekilde fon seçilebilmesinin önünü açmıştır. 2022 yılı başında yapılan yasa değişikliği ile; sektörün büyümesi için en önemli araç olan Devlet katkısı oranı %25'ten %30'a çıkarılmış, toplu katkı payı ödemesi yapan katılımcıların müteakip yıllara yayılan şekilde Devlet katkısı alabilmesine, birikimlerin kısmi olarak ödenebilmesine ve birikimlerin alacağını temlik yoluyla kredi süreçlerinde kullanılabilmesine imkan sağlanmıştır. Böylece, sektör için önemli büyüme fırsatları oluşturulmuştur.

Projemiz dâhilinde, risklerin tanımlanmasının yanı sıra, dijital süreçler üzerinden veriye dayalı risk uyarılarının üretilmesi ve bunların şirketlerin üst yönetimlerine iletilmesine yönelik teknik çalışmalar tamamlanmıştır.

2022 yılında da geliştirme çalışmalarımız devam edecek, projeye konu hizmetlerin kapsamının ve kalitesinin artırılmasına odaklanılacaktır.

Bu vesile ile, anketlerimize katılım gösteren ve çalıştaylarımıza destek veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

MUSTAFA AKMAZ

GENEL MÜDÜR

ULUÇ İÇÖZ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI





Yönetici Özeti

Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da risk tanımları paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylarda belirlenmiştir. Bu amaçla, paydaş kurum ve kuruluşlardan 115 kişinin katılımıyla 5 adet çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaylarda, EGM'nin önerdiği risk tanımları değerlendirilerek nihai hale getirilmiş, bu yıl için "11 adet yeni risk" tanımı envantere eklenmiştir.

Yeni tanımlanan riskler, Covid-19'un ekonomik etkilerinin yanı sıra değişen yetkinlik gereksinim setinin sektör üzerindeki etkileri, iklim değişikliği, şirketler arası yürütülen süreçlerde iş sürekliliği riski, yıl içinde başlatılan Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu'ndan kaynaklı konulara yoğunlaşmıştır.

Tanımlanan riskler, EGM tarafından tasarlanan elektronik anket ile paydaş kurumların ilgili uzman ve yöneticilerinden oluşan 495 kişilik hedef kitleye iletilmiş, bu kişilerin %42'si anketi tamamlamıştır. Anket katılımcılarının profiline ilişkin özet bilgiler Ek 2'de sunulmaktadır.

Katılımcıların anket kapsamında tanımları iletilen 65 adet riskin 1-10 çerçevesinde, etki ve olasılık derecelerine (etki*olasılık) göre hesaplanan risk şiddeti sıralamasında ilk 10'da yer alan riskler raporun 6,7,8 sayfalarında yer almaktadır.

Anket sonuçlarında, global çapta yapılan risk anketlerinde çıkan sonuçlara paralel olarak Covid 19'un uzayan ekonomik ve sosyal etkilerinden kaynaklanan dış çevre riskleri ilk sıralarda yer almaktadır. Bu yıl yeni tanımlanan dış çevreyle ilgili iki risk ilk 3 risk arasında yerini almıştır. "Sisteme duyulan güven" in uzun vadeli tasarruf ve yatırımlara odaklanan özel emeklilik sistemindeki göreceli yüksek önemi ve sektörün konu ile ilgili yüksek hassasiyeti; ilgili risklerin geçen yıl olduğu gibi bu yıl da üst sıralarda yer almasına neden olmuştur.

Pandemi ile birlikte artan dijitalleşmeye bağlı olarak; operasyonel risklerin birçoğunun eskiye nazaran daha iyi yönetildiğinin düşünüldüğü anlaşılmakla birlikte, siber risklerin daha üst sıralarda yer alması ise dijital bağımlılık artışının doğal bir sonucu olarak değerlendirilmektedir.

Anket Katılımcılarına Göre Önemli Riskler

Envanter, bireysel emeklilik sektörü odaklı olarak tasarlanmıştır.

Yapılan çalıştaylarda paydaşlarla birlikte belirlenen ve üzerinde mutabık kalınan riskler, anket katılımcılarına sunulmuş, kendileri tarafından etki ve olasılık açısından (1-10 skalasında) derecelendirilmiştir.

Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre Riskler

Anketteki riskler, anket katılımcılarının ilettiği etki ve olasılık değerlerinin çarpımı sonucunda oluşan toplam risk şiddetine göre sıralandığında ilk 10'da aşağıdaki riskler yer almıştır. Söz konusu risklerin bir önceki yıldaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

“-“ ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan yeni risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 1 - Risk Şiddetine (Etki*Olasılık) Göre En Önemli 10 Risk

2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskin Tanımı	Riskin Türü
1	2	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki etkisi	DIŞ ÇEVRE
2	-	Döviz kuru riski	DIŞ ÇEVRE
3	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE
4	1	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
5	4	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
6	8	Doğal afet riskleri	DIŞ ÇEVRE
7	10	Siber saldırılar nedeniyle sistem altyapılarının zarar görmesi riski	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
8	3	Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar	PORTFÖY YÖNETİMİ
9	6	Müşteri memnuniyetsizliği riski	STRATEJİK
10	12	Bireylerin kısa vadeli ihtiyaçları ve sistemin uzun vadeli tasarrufa dayanmasının neden olacağı algı riski	STRATEJİK

Etki Derecesine Göre Riskler

Risk tanımları, anket katılımcılarının “etki derecesi” değerlendirmelerine (1-10 skalasında) göre listelenmiş ve ilk 10’da yer alan riskler Tablo 2’de listelenmiştir. Söz konusu risklerin bir önceki yıldaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

“-“ ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 2 - Etki Derecesine Göre En Önemli 10 Risk

2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskın Tanımı	Riskın Türü
1	8	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki etkisi	DIŞ ÇEVRE
2	1	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
3	2	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
4	9	Doğal afet riskleri	DIŞ ÇEVRE
5	4	Müşteri memnuniyetsizliği riski	STRATEJİK
6	6	Emeklilik şirketlerinin faaliyet ruhsatının iptali ya da iflası riski	STRATEJİK
7	3	Sistemin güvenilirliğine ilişkin algı riskleri	STRATEJİK
8	10	Siber saldırılar nedeniyle sistem altyapılarının zarar görmesi riski	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
9	11	Şirketlerin ve sistemin itibar riski	STRATEJİK
9	-	Döviz kuru riski	DIŞ ÇEVRE
10	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE

Olasılık Derecesine Göre Riskler

Risk tanımları, anket katılımcılarının “olasılık derecesi” değerlendirmelerine (1-10 skalasında) göre listelenmiş ve ilk 10’da yer alan riskler Tablo 3’te listelenmiştir. Söz konusu risklerin bir önceki yıldaki sıralamalarına da tabloda yer verilmiştir.

“-“ ile işaretli sıralamalar, önceki yıl envanterinde olmayan ve ilk kez bu yıl oylanan risk tanımlarını göstermektedir.

Tablo 3 - Olasılık Derecesine Göre En Önemli 10 Risk

2022 Sıralama	2021 Sıralama	Riskin Tanımı	Riskin Türü
1	1	Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki etkisi	DIŞ ÇEVRE
2	-	Döviz kuru riski	DIŞ ÇEVRE
3	-	Yaygın yoksulluk riski	DIŞ ÇEVRE
4	10	Bireylerin kısa vadeli ihtiyaçları ve sistemin uzun vadeli tasarrufa dayanmasının neden olacağı algı riski	STRATEJİK
5	11	Pandemi, salgın hastalıklar riski	DIŞ ÇEVRE
6	3	Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar	PORTFÖY YÖNETİMİ
7	2	Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler	STRATEJİK
8	7	Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı	PORTFÖY YÖNETİMİ
9	-	Yetenek yönetimi -beyin göçü riski	STRATEJİK
10	-	Bilgi teknolojilerinde ihtiyaç duyulan yetkin işgücüne erişilememesi riski	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Tablolarda Yer Alan Risk Tanımlarına İlişkin Açıklamalar

Ekonomideki olası dalgalanmaların yeni sözleşme girişleri üzerindeki etkisi

Pandemi ekonomisinin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de devam eden yüksek enflasyon, emtia fiyatlarındaki artış gibi etkileri nedeniyle, bireylerin tasarrufa ayırabilecekleri tutarın azalması ve mevcut katılımcıların acil nakit ihtiyaçları nedeniyle bireysel emeklilik sistemi birikimlerine yönelme ihtimalleri ile ilgili risktir.

Döviz kuru riski

2021 yılının sonundan itibaren döviz kurunda yaşanan dalgalanmaların, dolaylı olarak bireylerin tasarruf için ayırdıkları tutarı etkilemesinin yanı sıra, dövizin bireysel emeklilik sistemine alternatif bir yatırım aracı olarak tercih edilmesi ile ilgili risktir.

Yaygın yoksulluk riski

Dünyada yaşanan ve artarak devam etmesi beklenen trende paralel olarak geçim sıkıntısı risklerinin toplumun genelinde tasarruf için ayrılacak potansiyel tutarları azaltması ve mevcut fon birikiminin birincil ihtiyaçları için kullanılması ile ilgili risktir.

Sisteme sağlanan Devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler

Sisteme sağlanan Devlet teşviklerindeki iyileştirmenin sektörün büyümesine, tahsilat oranlarına ve sistemin daha geniş kitlelere erişmesine etkisinin ve ilgili olasılığın derecelendirilmesinin istendiği bir fırsat tanımıdır. Anketin yapıldığı dönemde devlet katkısının %25'ten %30'a yükseltilmesine yönelik Kanun değişikliğinin gündemde olmasının, anket katılımcılarının gelecek dönemle ilgili beklentilerini etkilemiş olması muhtemeldir. Geçen yıl olduğu gibi; bu yıl da devlet teşviklerinde olası iyileştirme ve değişiklikler sektör tarafından önemli bir kaldıraç olarak görülmektedir.

Katılımcı getirilerinin alternatiflerinin gerisinde kaldığı algısı

Sistemden elde edilen getirilerin; risk seviyesi, iştahı, parçalı ödeme gibi etkenler dikkate alınmadan hatalı bir şekilde mevduat, altın, döviz gibi yaygın bir şekilde kullanılan yatırım araçları ile sıkça kıyaslandığı bilinmektedir.

Bu kıyaslanma neticesinde sistem getirilerinin ilgili yatırım araçlarının gerisinde kaldığı yönünde oluşacak algı, finansal okur-yazarlığın tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yeterli seviyede olmadığı gerçeği ile de birleşince bireylerin sisteme katılım tercihlerini olumsuz yönde etkileyebilmekte, mevcut katılımcıların sistemden çıkma eğilimleri üzerinde etkili olabilmektedir.

Doğal afet riskleri

Tüm diğer sektörlerde olduğu gibi bireysel emeklilik sistemi için de doğal afetler kurumların doğrudan iş sürekliliği ve hizmet sunma yetkinliklerini, gelirlerini ve mali yapılarını etkileyebileceği gibi, ekonomi ve insan davranışları üzerindeki etkileri dolayısı ile tasarrufa ayrılacak tutarı sınırlandırabilecek ve bireysel emeklilik sistemi birikimlerine erken başvurulmasına sebep olan etkenleri besleyebilecek sonuçları olabilecektir.

Pandemi, salgın hastalıklar riski

Dünya genelinde iki yıldır devam eden Covid -19 etkilerinin neden olduğu farkındalık artışı ile, olası bir salgının sosyal ve ekonomik anlamda sebep olacağı yıkıcı sonuçlarla ilgili risk tanımıdır.

Siber saldırılar nedeniyle sistem altyapılarının zarar görmesi riski

Süreçlerin dijitalleşmesi ve uzaktan çalışma ile birlikte son dönemde gittikçe artan bu tehdit, tüm sektörleri olduğu gibi bireysel emeklilik sisteminde sunulan hizmetlerin sürekliliğini etkileyebileceği gibi, sektöre karşı güven-sizlik oluşturma ihtimali ile de önemli bir risk olarak tanımlanmıştır.

Sistemden emeklilik sonrası gelirlerin göreceli düşüklüğü ve sistemle ilgili olumsuz algılar

Tanımlanmış katkı esaslı bir sistem olma özelliğine bağlı olarak bireysel emeklilik sisteminden emekli olunması durumunda elde edilecek gelir, sisteme ödenen katkı payına ve elde edilen getirilere bağlı olarak değişmektedir. Biriktirme döneminde beklediği emeklilik geliri ile orantısız bir şekilde (çok daha az) ödeme yapmakla birlikte, iyi bir emeklilik maaşı beklentisi içinde olanların bu gelire erişememeleri durumunda yaşayacağı memnuniyetsizlik ve farklı iletişim kanallarıyla yürütecekleri iletişim, sistem hakkında temel bilgilere sahip olmayan kişilerin sisteme bakış açılarını olumsuz yönde etkileyebilecektir.

Müşteri memnuniyetsizliği riski

Bilindiği üzere, özel emeklilik sistemlerinin kendisinden beklenen faydayı sağlayabilmesi düzenli ödeme ve devamlılık esasını gerektirmektedir. Tüm dünyada sistemde geçirilen sürenin mümkün olduğu kadar uzun olması hem katılımcıların emeklilik beklentilerinin karşılanması hem de şirketlerin katılımcılara yansıyan maliyetlerin indirgenmesi anlamında önemli bir performans kriteridir. Sistemden duyulan memnuniyetsizlik, sosyal medya ile artan etkileşimin ve etkilediği kitlenin de büyüklüğüne bağlı olarak önemli ve yönetilmesi gereken bir risk haline gelmiştir.

Bireylerin kısa vadeli ihtiyaçları ve sistemin uzun vadeli tasarrufa dayanmasının neden olacağı algı riski

Bireysel emeklilik sistemi, kendisinden beklenen faydaları sağlayabilmesi ve uygun yatırım stratejilerinin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için uzun vadeli bir bakış açısı gerektirmektedir. Bireyler açısından ise, kısa vadeli acil ihtiyaçları nedeniyle her an başvurabilecekleri bir yatırım aracı olarak görülmesi ile ilgili riskler bu tanım altından ifade edilmektedir.

Sistemin güvenilirliğine ilişkin algı riskleri

Uzun vadeli yapısı ve yaşamın ileriki dönemlerine ilişkin sunduğu taahhütler, özel emeklilik sistemlerinin büyümesi ve gelişimi için sisteme duyulan güvenin devamlılığını gerektirmektedir. Sektör paydaşlarının bu farkındalıkla sistemin başından beri ihtimamla kurulmaya ve korunmaya çalışılan “güvenilirlik” algısının zedelenmesini sistemin büyümesine ilişkin önemli tehditlerden biri olarak değerlendirdikleri görülmektedir.

Şirketlerin ve sistemin itibar riski

Emeklilik şirketleri veya sektörle ilgili olumsuzlukların toplumda şirketlere ve genel olarak sektöre duyulan güveni zedeleyici etkileri ve güven kaybının büyüme beklentilerine yansıyacak sonuçlarını tanımlayan riskidir.

Emeklilik şirketlerinin faaliyet ruhsatının iptali ya da iflası riski

Sıkı gözetim ve denetim mekanizmaları sayesinde olasılığı daha düşük değerlendirilse bile, bu risk tanımı katılımcıların fon birikimlerinin şirket varlıklarından ayrı bir şekilde Takasbank nezdindeki bireysel hesaplarda izlenmesi nedeni ile doğrudan katılımcıları etkilemesinden ziyade sektördeki diğer şirketlerin güvenilirlik algısını zedeleme ve sektörün büyüme trendini etkileme ihtimaline odaklanmıştır.

Yetenek yönetimi -beyin göçü riski

Yeni teknolojiler ve ihtiyaçlarla şekillenen yeni yetkinlik gereksinimlerine uygun nitelikteki insan kaynağının yurt dışı ve diğer sektörleri tercih etmesi nedeniyle; kaynak ediniminde yaşanan zorlukla ilgili risk tanımıdır.

Bilgi teknolojilerinde ihtiyaç duyulan yetkin işgücüne erişilememesi riski

Dijitalleşmenin önemli bir değişim noktası olarak sektör ve şirket hedeflerine girmesi ile birlikte; bilgi teknolojileri konusundaki yetkinliğin insan kaynağı ihtiyacında önemli bir gereksinim olması ile birlikte, ilgili iş gücüne erişim ve söz konusu iş gücünü tutundurma konusunda diğer sektörlerde olduğu gibi emeklilik sektörü için de önemli bir konu haline gelmiştir.

Sonuç ve Değerlendirme

Envanterdeki ilk 3 Risk, Dış Çevre Riskleridir.

Genel ekonomik göstergelerle ilişkili olmakla birlikte, yaygın yoksulluk ve döviz kuru riski ilgili çalıştaylarda ayrı bir risk olarak tanımlanmıştır. Etki ve olasılık değerleri açısından ilk üçte yer alan ekonomideki olası dalgalanmalar, döviz kuru ve yoksulluk riskleri dış çevreden kaynaklanan, sektörün doğrudan etkisi olmayan; Covid-19'un devam eden etkilerinden kaynaklanan dış çevre riskleridir.

Operasyonel Riskler

İlk 19 risk arasında operasyonel risk bulunmamaktadır. Stratejik riskler, ekonomik riskler ve siber risklere göre operasyonel riskler, etki ve olasılık seviyesi açısından çok daha gerilerde yer almaktadır.

Üst Yönetim ve İç Sistemler Birimleri Nezdinde Siber Riskler Daha Üst Sıralarda Yer Almıştır.

Üst yönetim ve iç sistemler birimi çalışanlarının diğer katılımcılara göre bilgi güvenliği risklerini, ilk 3 risk arasına aldıkları görülmektedir. Sektörümüzde, üst yönetimin siber risklerle ilgili farkındalık düzeyinin oldukça yüksek olduğunu söylemek yanlış olmayacaktır.

Değişen İş Yapı Biçimleri İhtiyaç Duyulan İnsan Kaynağı ile İlgili Bazı Riskleri de Beraberinde Getirmiştir.

Sektörde artan dijitalleşme ve dijitalleşmeye bağlı stratejik hedeflerdeki artışa bağlı olarak, organizasyonların ihtiyaç duyduğu yetkinlik setinde de değişimler olmuştur. Değişen yetenek setiyle uyumlu iş gücüne erişimde yaşanan mevcut zorluklar; takip eden dönemlerde şirket ve sektör hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında önemli bir risk olarak sıralamada yerini almıştır.

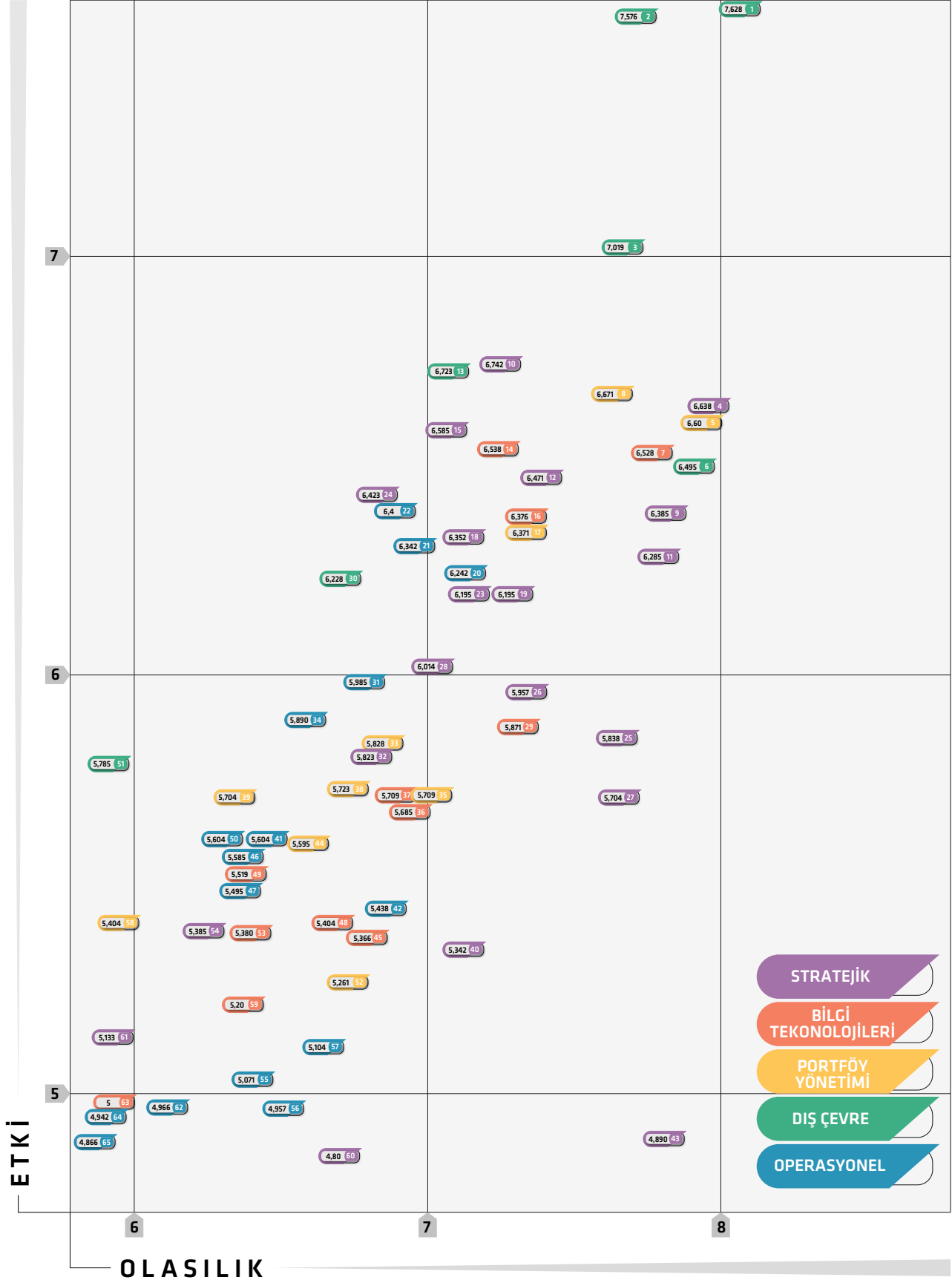
Geçen Yıl Olduğu Gibi Bu Yıl da Müşteri Memnuniyeti Sektörün Öncelikleri Arasında Yer Almıştır.

Bu yıl da müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve memnuniyetin sağlanmasına yönelik risklerin emeklilik şirketlerinin önemli odak noktalarından biri olduğu uzun vadeli güven ilişkisine dayalı özel emeklilik sisteminde, algı ve itibar risklerinin yönetilmesi konusuna özel bir önem atfedildiği anlaşılmaktadır.



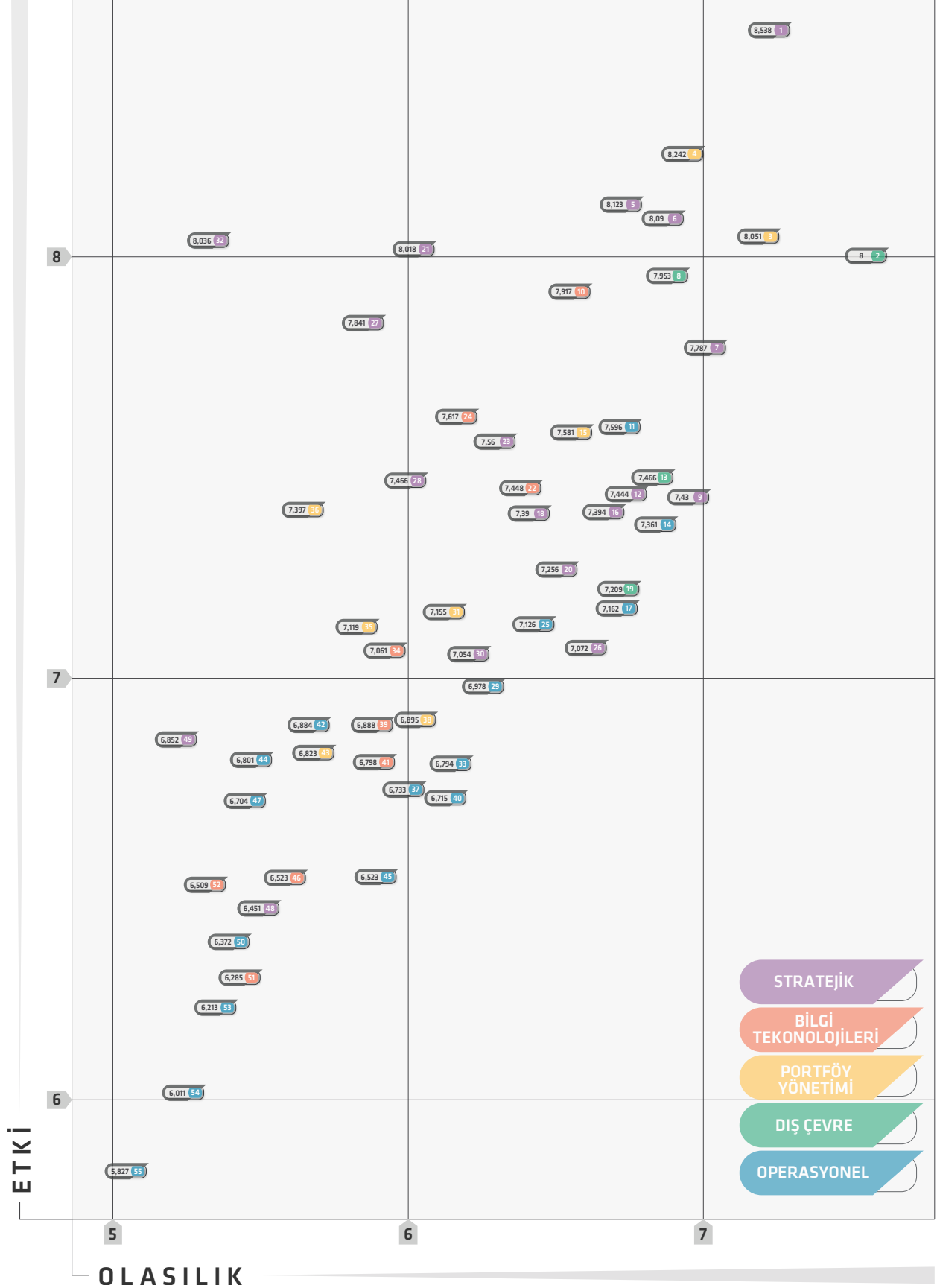
EK.1. RİSK HARİTASI

2022

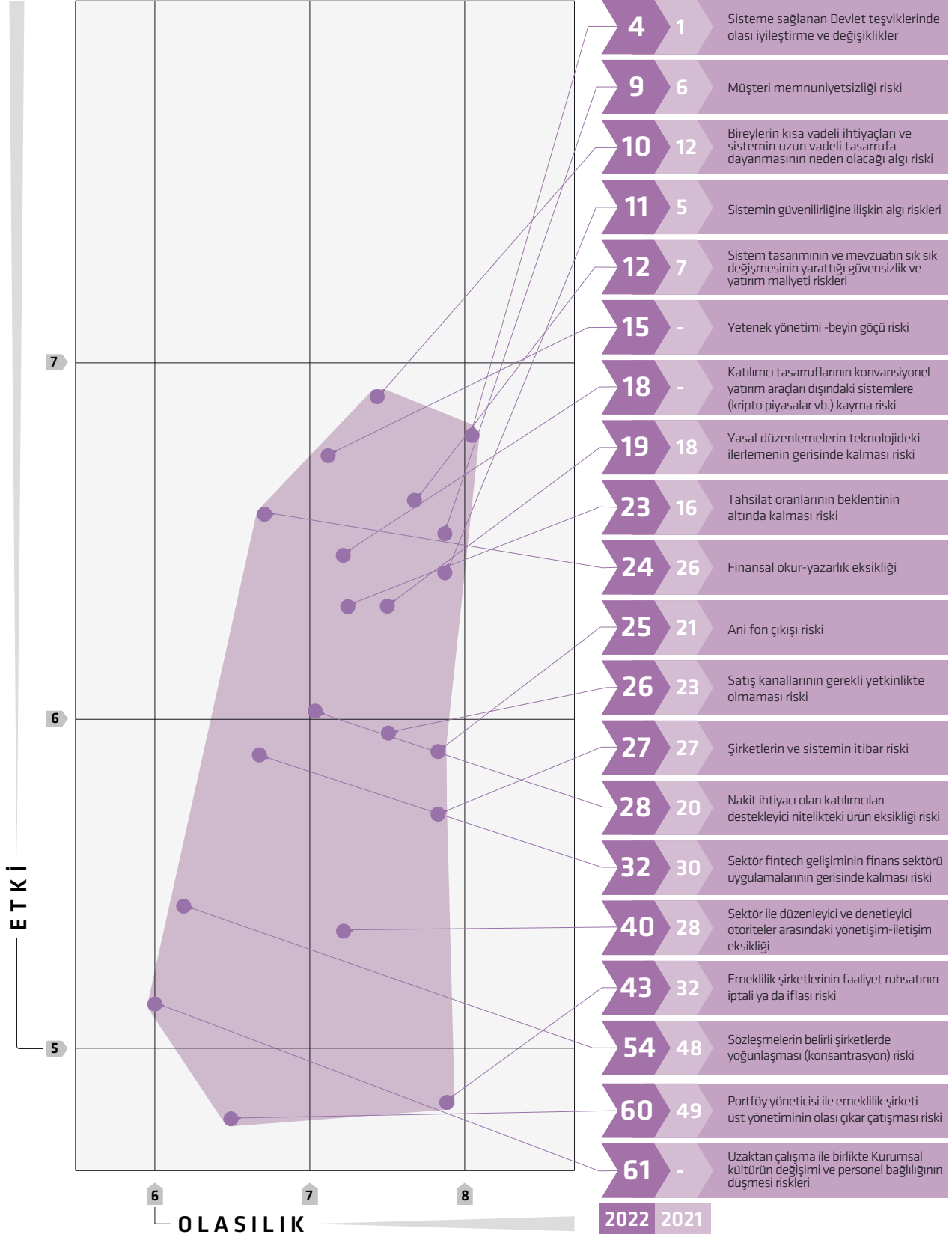


EK.1. RİSK HARİTASI

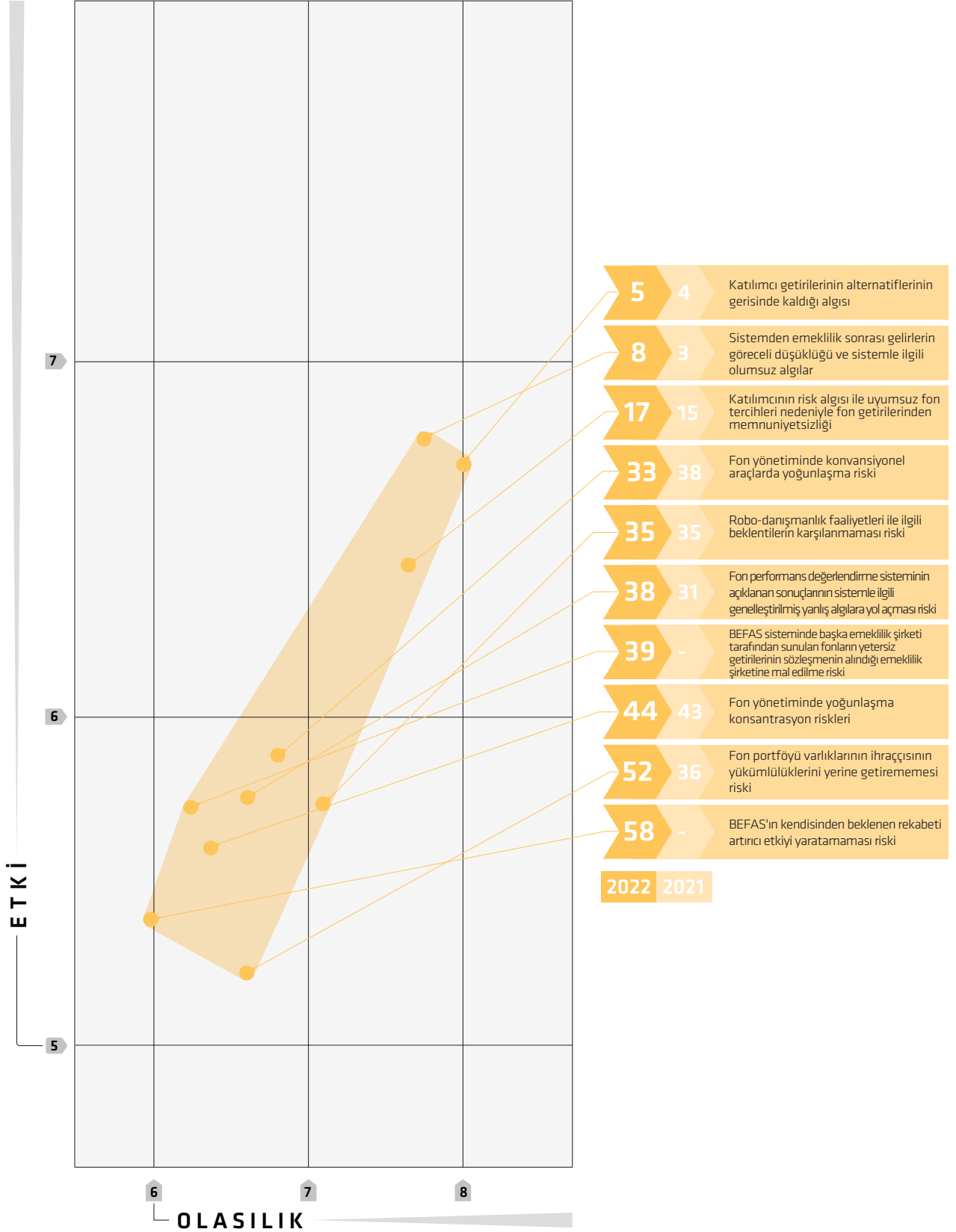
2021



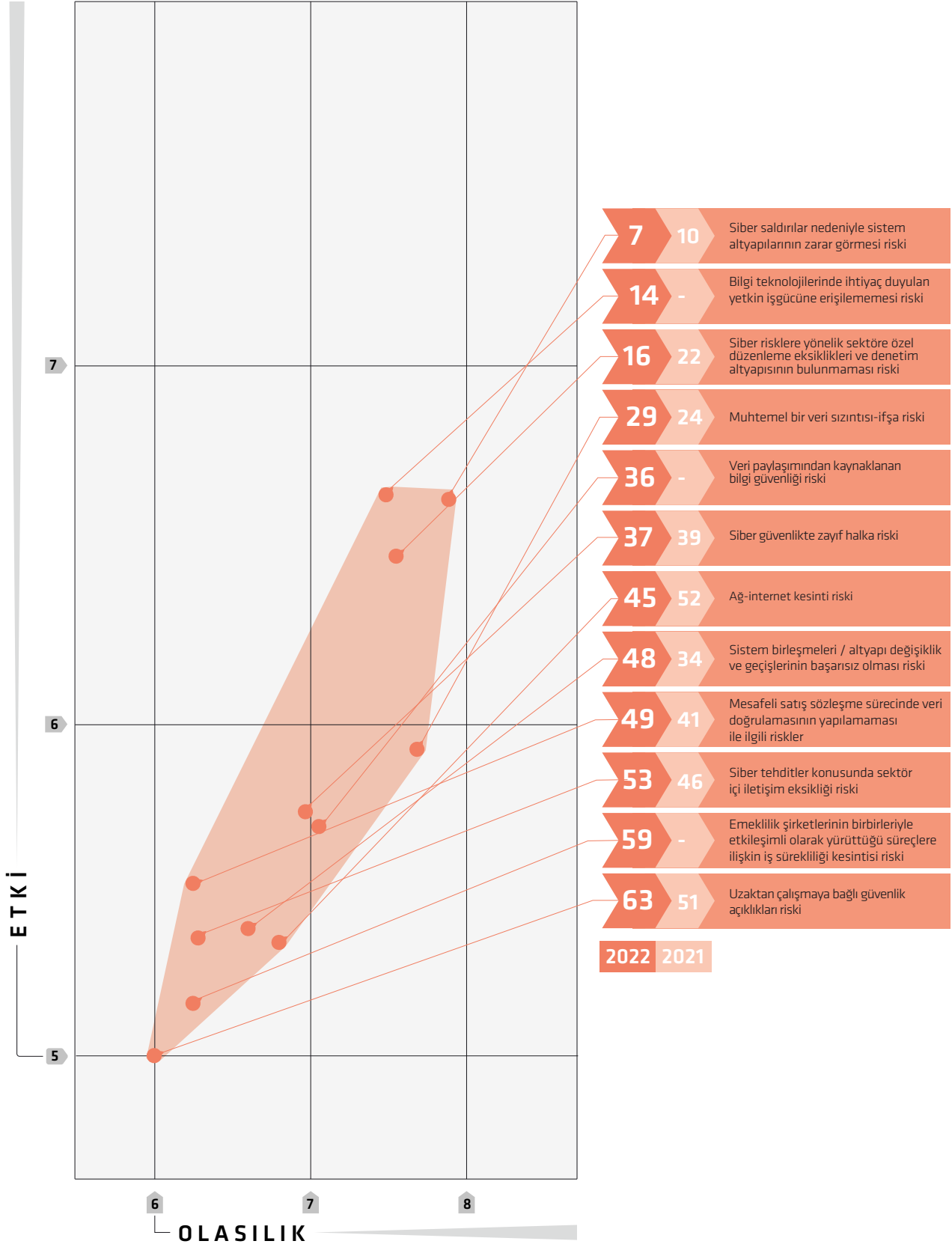
EK.1. RİSK HARİTASI / STRATEJİK RİSKLER



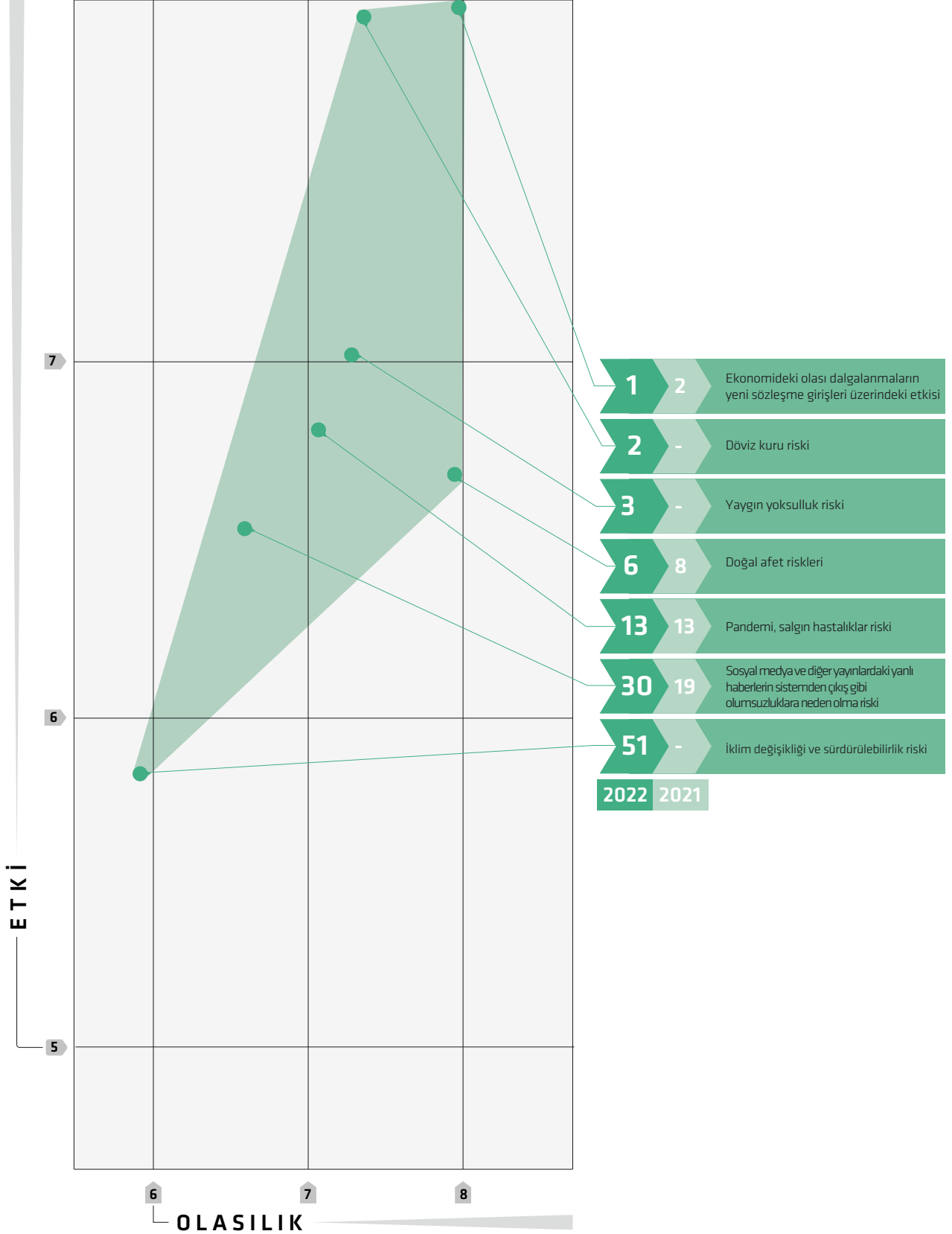
EK.1. RİSK HARİTASI / PORTFÖY YÖNETİMİ RİSKLERİ



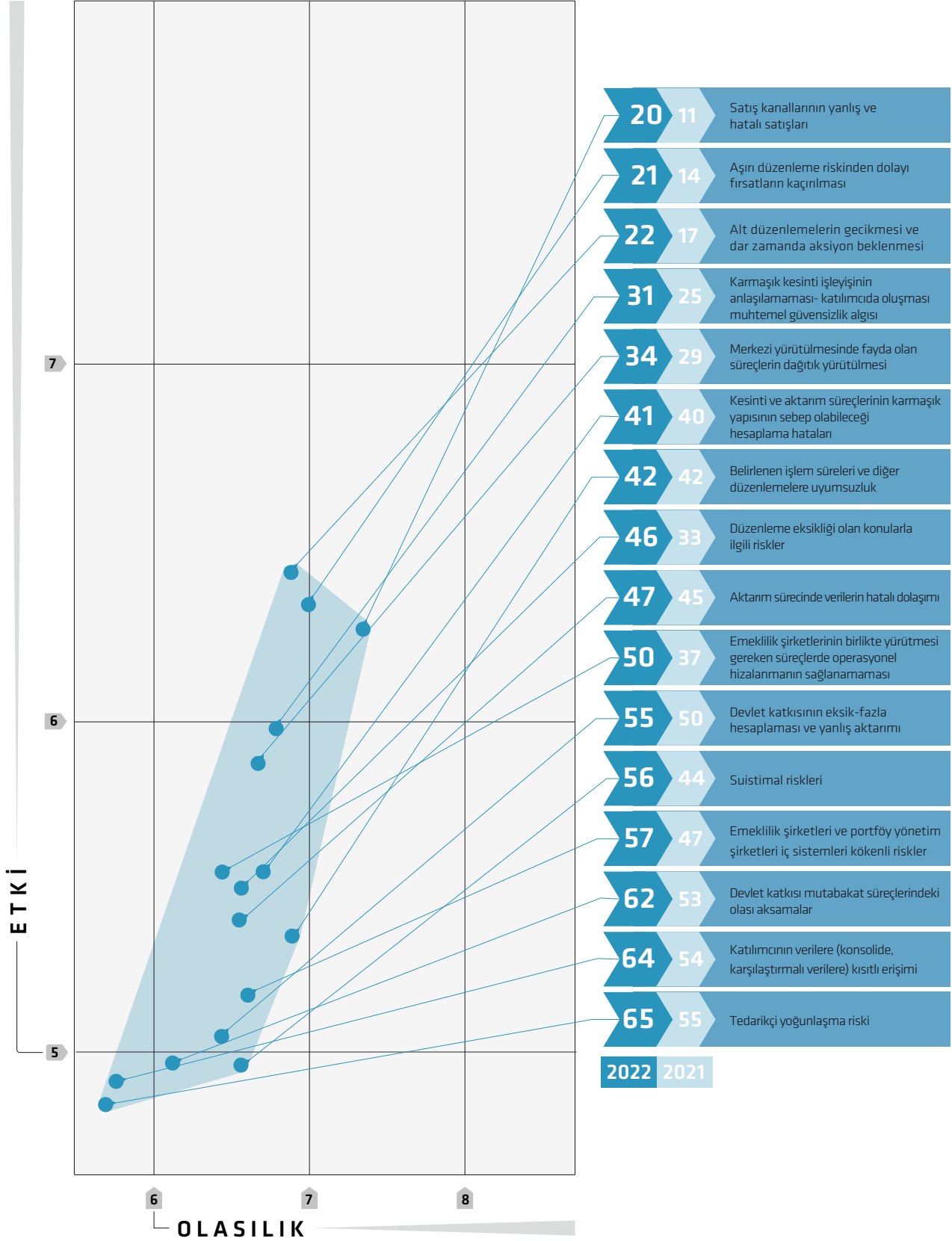
EK.1. RİSK HARİTASI / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ RİSKLERİ



EK.1. RİSK HARİTASI / DIŞ ÇEVRE RİSKLER



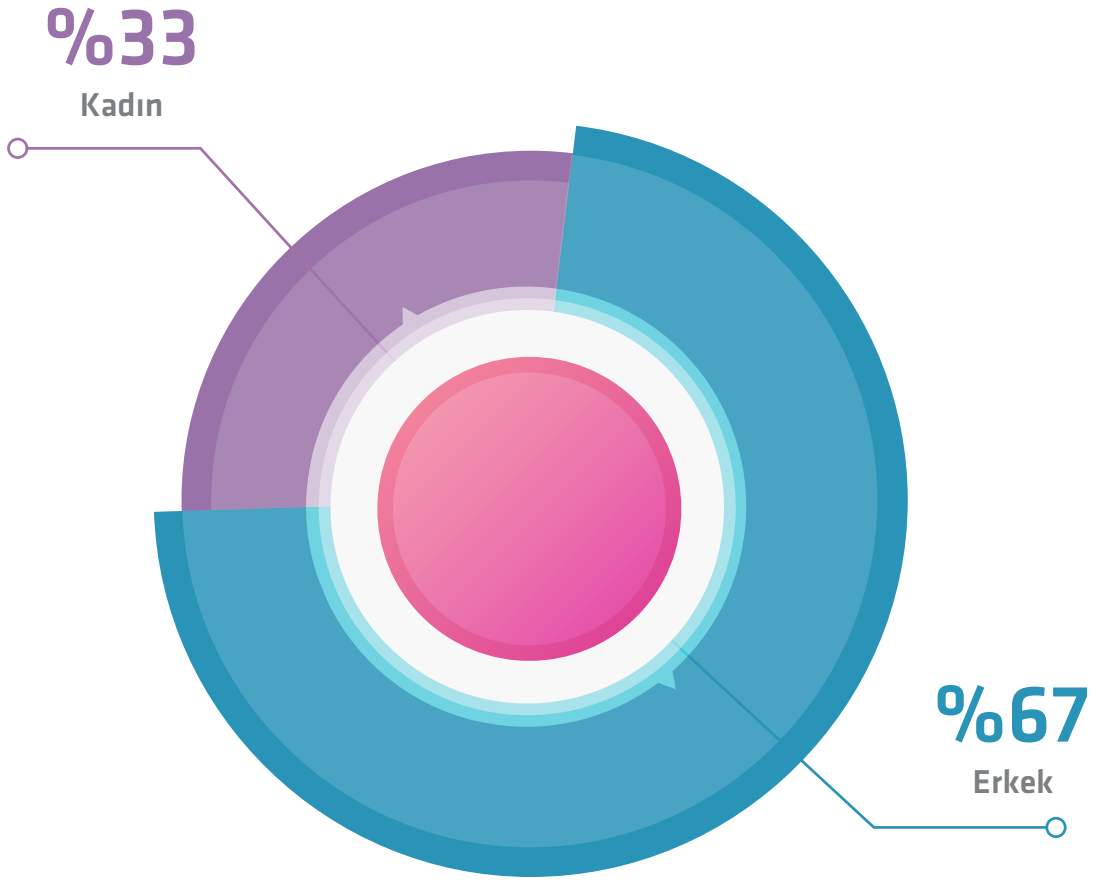
EK.1. RİSK HARİTASI/ OPERASYONEL RİSKLER



EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı

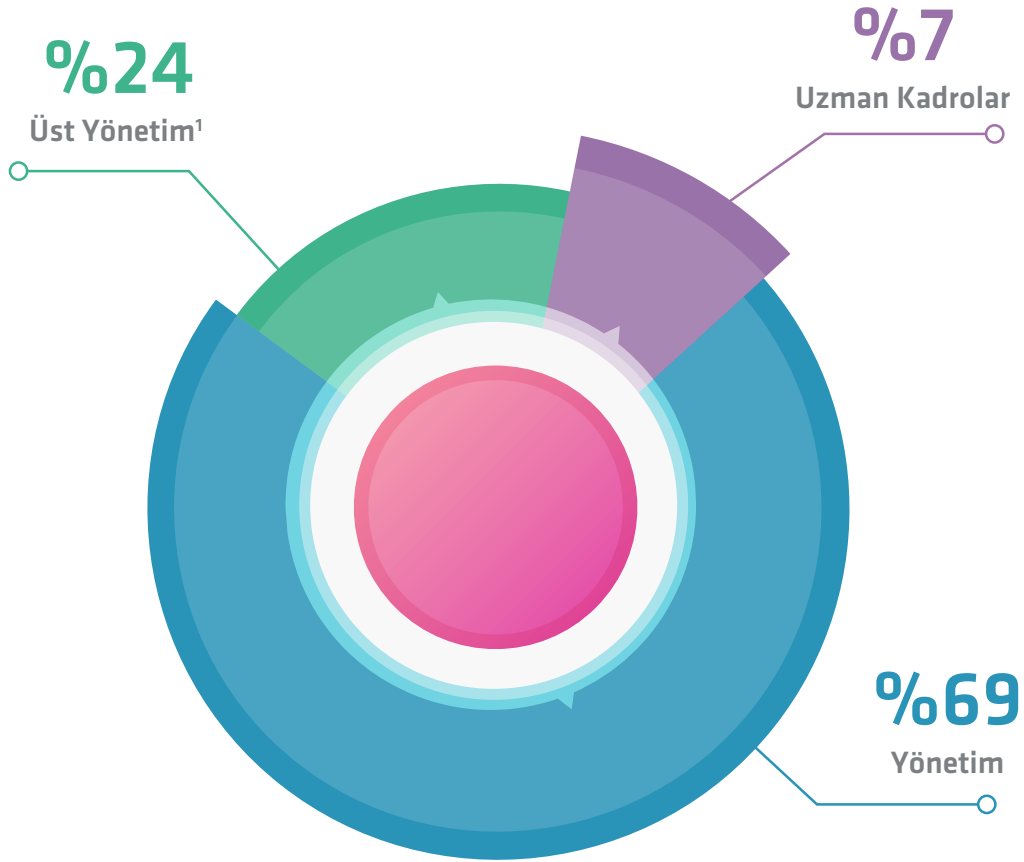
Ankete katılan 210 kişinin 69'u kadın, 141'i ise erkektir.



EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Yönetim Kademesine Göre Dağılımı

Anket katılımcılarının %69'u yönetici kadrosunda; %24'ü ise üst yönetici olarak çalışmaktadır.

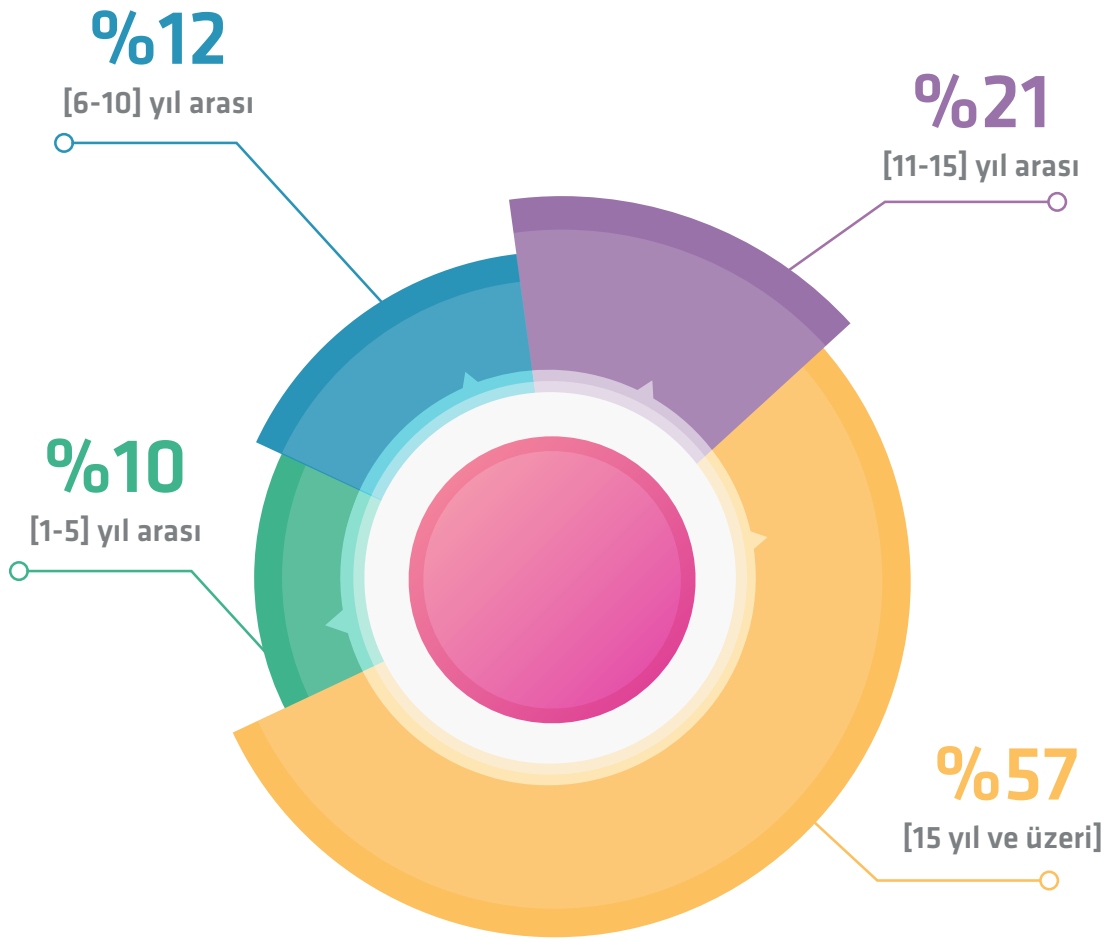


(1)Üst yönetim kademesi, Genel Müdür, CEO, CFO, CIO, CRO, Genel Müdür Yardımcısı, Direktör, Koordinatör, Hukuk Müşavirliği, Düzenleyici ve Denetleyici Otorite üst yönetimini temsil etmektedir.

EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Sektör Tecrübesine Göre Dağılımı

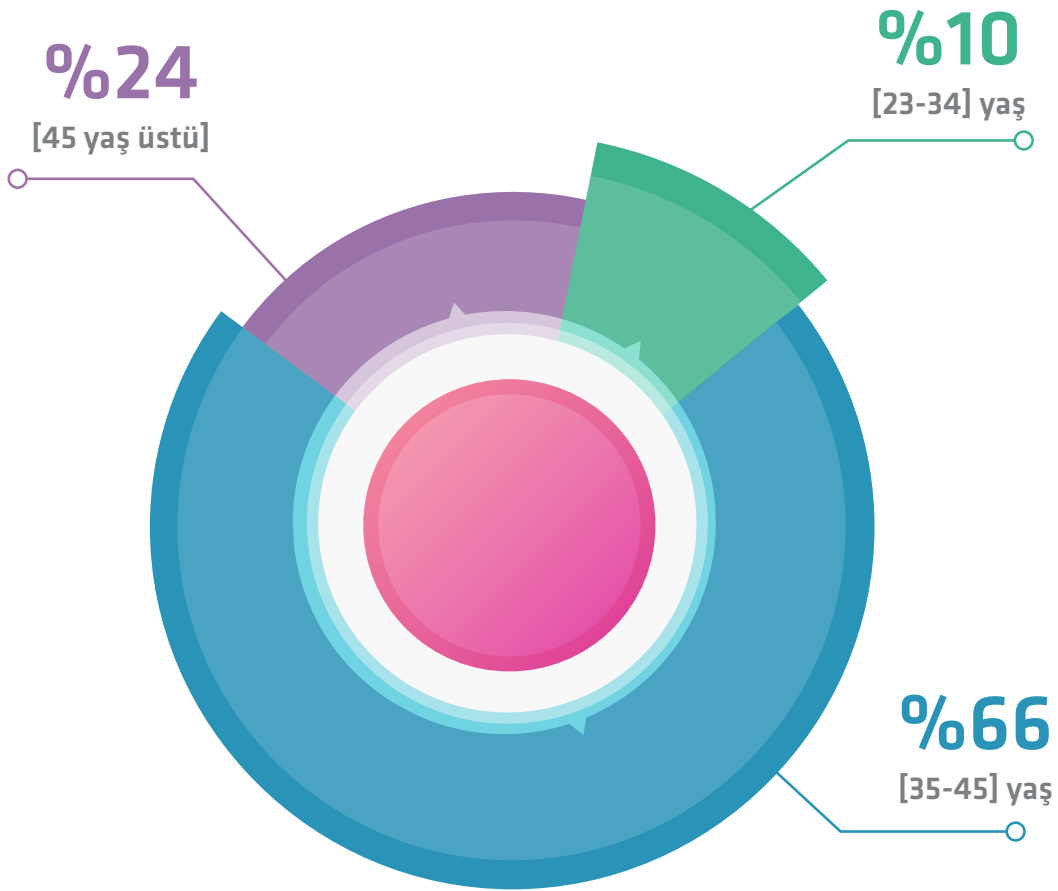
Anket katılımcılarının %78'inin sektör tecrübesi 11 yıl ve üzerindedir.



EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Yaş Aralığı Dağılımı

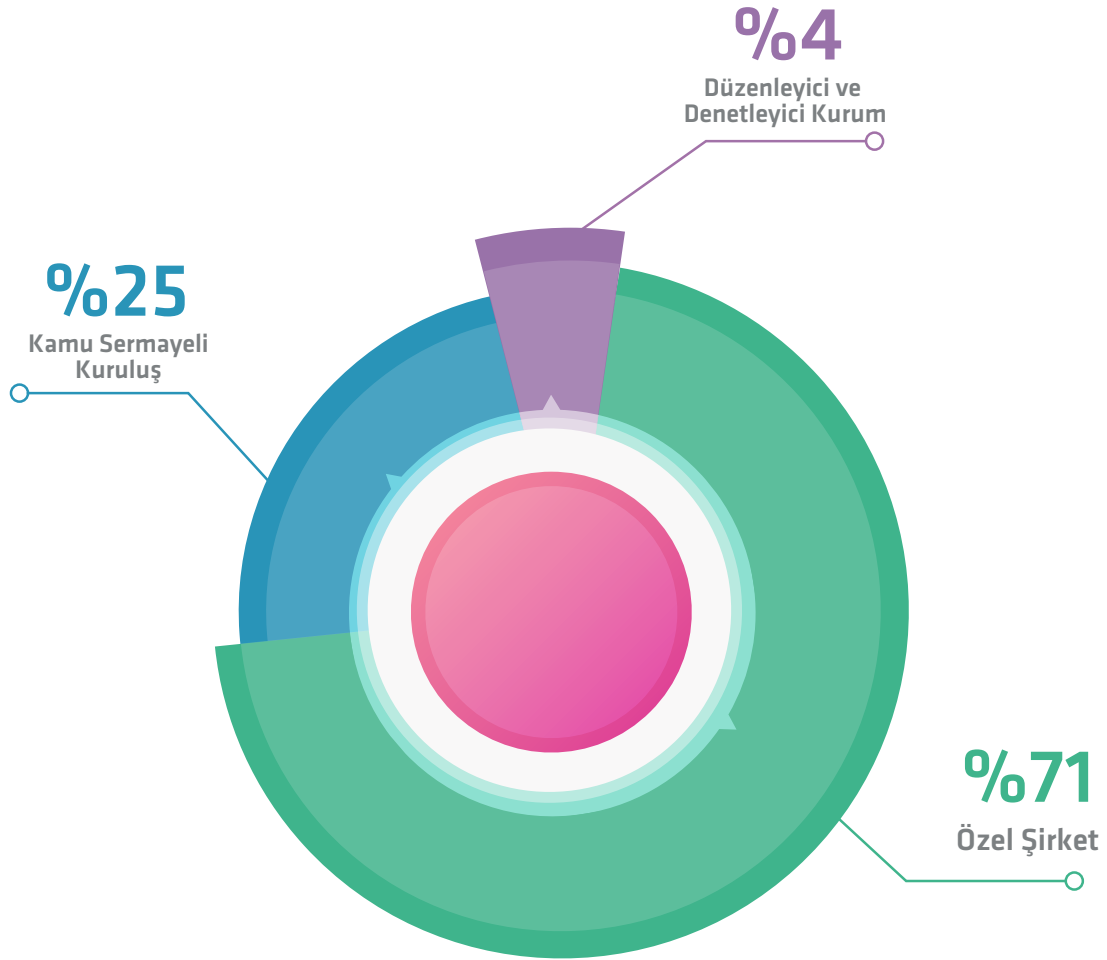
Anket katılımcılarının %90' ının yaşı 35 ve üzerindedir.



EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Çalışan Kuruma Göre Dağılımı

Anket katılımcılarının %71'i özel şirket, %25'i kamu şirketi çalışanı, %4'ü ise düzenleyici ve denetleyici kurumlar nezdinde çalışanlardan oluşmaktadır.

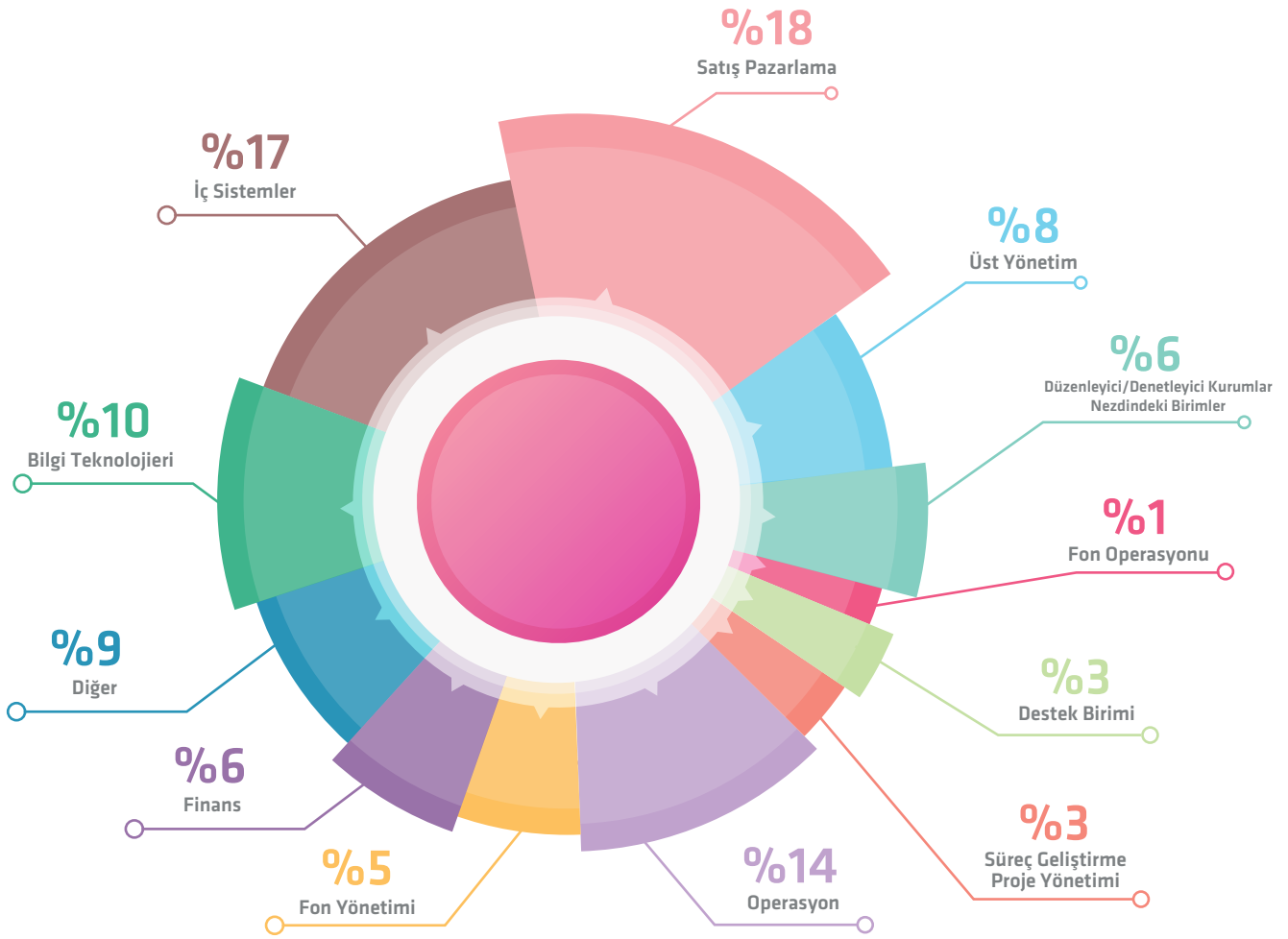


- Özel Şirket (Özel hukuk hükümlerine tabi, sermaye ağırlığı ve kontrolü gerçek kişilerde veya özel sektör tüzel kişilerinde olan şirket)
- Kamu Sermayeli Kuruluş (Sermayesinin en az %50'si kamuya ait olan veya kontrolü kamuda olan şirket).
- Düzenleyici ve Denetleyici Kurum

EK.2. Anket Katılımcılarının Profili

Anket Katılımcılarının Çalıştığı Birime Göre Dağılımı

Anket katılımcılarının %18'i satış pazarlama, %14'ü operasyon, %17'si iç sistemler, %10'u ise bilgi teknolojileri birimlerinde çalışmaktadır.



İşbu rapor; EGM İç Kontrol ve Risk Yönetimi ve İç Denetim Birimleri tarafından, yapılan çalıştaylar ve anket sonuçları kullanılarak hazırlanmış ve kontrol edilmiş, Genel Müdürlük makamınca onaylanmıştır.

Raporun içeriği ile bilgi taleplerinizi veya önerilerinizi <https://egm.org.tr/bize-ulasin/bize-yazin/> adresi üzerinden iletebilirsiniz.

Bu raporun, 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında manevi ve mali hakları Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.' ye aittir. Bu raporda yayımlanan bilgiler, kaynak gösterilmek şartıyla kullanılabilir ve izinsiz olarak tekrar yayımlanabilir ancak bilgilerin ticari amaçla kullanımı EGM'nin yazılı iznine tabidir.

Mayıs 2022

